PROCES KUPOVINE NA PORTALU ULAZNICE.HR

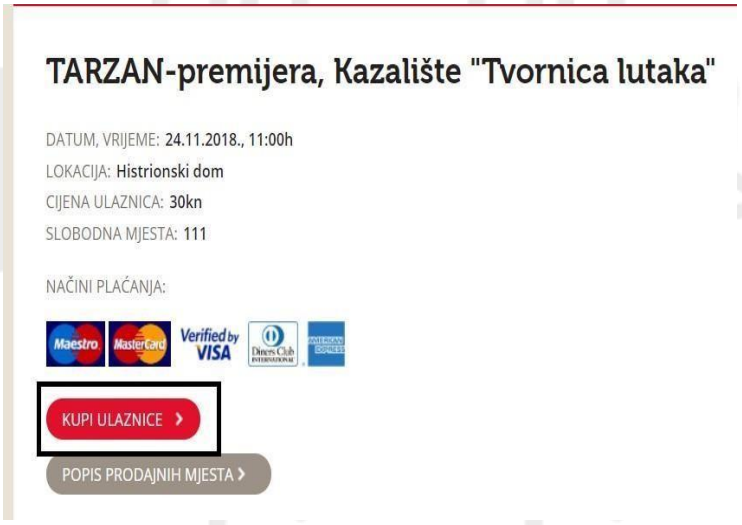
SADRŽAJ:

POČETAK KUPOVINE 2
PLAĆANJE MASTERCARD KARTICOM 5
PLAĆANJE MAESTRO KARTICOM 8
PLAĆANJE DINERS KARTICOM 11
PLAĆANJE VISA KARTICOM 13
PLAĆANJE KEKS PAY APLIKACIJOM 16
Plaćanje putem računala 16
Kupovina putem mobitela 19
PLAĆANJE AIRCASH APLIKACIJOM 22
Plaćanje putem računala 22
Kupovina putem mobitela 26
ZAMJENA KUPLJENIH ULAZNICA POKLON BONOM 32
KUPOVINA POKLON BONA 35
KUPOVINA ULAZNICA POKLON BONOM 39

ULAZNICE.HR
VAŠE MJESTO U PRVOM REDU

POČETAK KUPOVINE

1. Na portalu ulaznice.hr odaberite događaj za koji želite kupiti ulaznice.
2. U uputama će biti prikazan primjer kupnje ulaznica za predstavu “Tarzan“ - Kazalište „Tvornica lutaka“
3. Odaberite opciju “KUPI ULAZNICE”



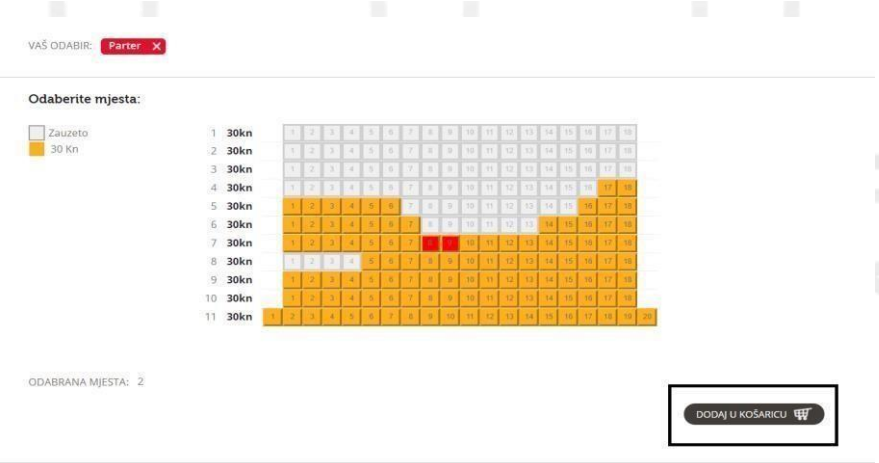
Slika 1. Prikaz akcije kupovanja ulaznica za događaj

4. Kada odaberete opciju Kupi ulaznice pojaviti će se prikaz sektora koji su u prodaji



Slika 2. Prikaz detalja kupovine

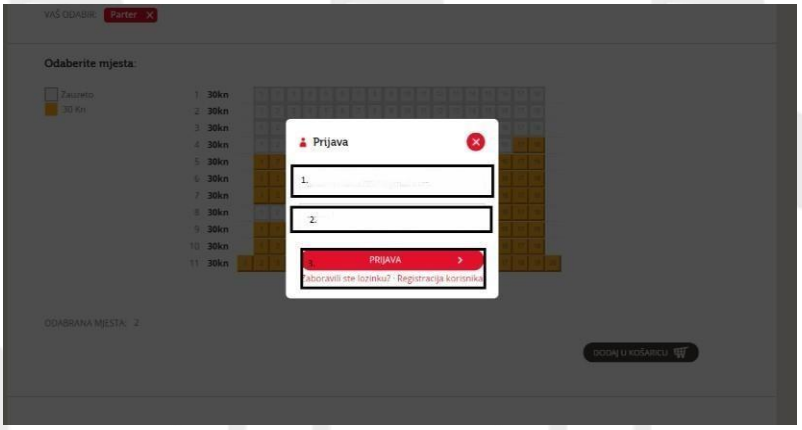
5. Pored željenog sektora odaberite opciju „Odaberi“
6. Kada odaberete sektor (parket) pokazati će vam se nam tlocrt sa slobodnim mjestima i mjestima koja su zauzeta.



Slika 3. Prikaz odabira sjedala

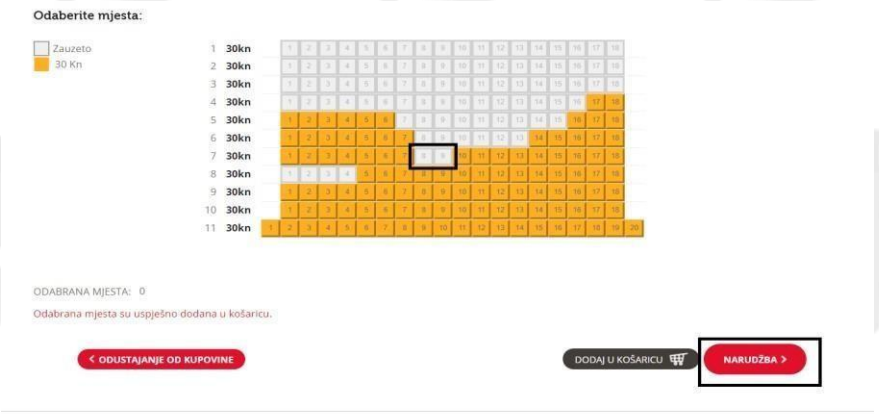
U ovom slučaju ste odabrali red 7 sjedalo 8 i 9. Nakon odabira mjesta su označena crvenom bojom te dodana u košaricu.

7. Nakon uspješnog odabira mjesta na ekranu se prikazuje forma za prijavu. Molimo upisati mail adresu (korisničko ime) i lozinku kako biste nastavili kupnju. Ukoliko prvi put kupujete preko portala Ulaznice.hr, potrebno je i odabrati opciju „Registracije korisnika“ te se registrirati sa svojim podacima .



Slika 4. Login prilikom kupovine

8. Nakon prijave otvara se vaša narudžba, te odabrana sjedala imaju status „Zauzeto“. Vaša odabrana mjesta biti će rezervirana sljedećih 30 minuta. Ukoliko vašu kupnju ne završite u sljedećih 30 minuta mjesta će biti vraćena u prodaju.

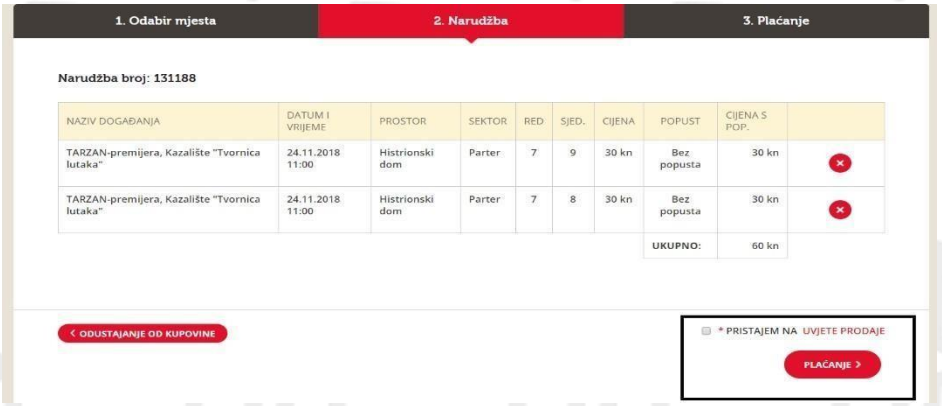


Slika 5. Prikaz nastavka > Narudžba

7. Odaberite opciju „NARUDŽBA“. Ekran „NARUDŽBA“ prikazuje odabrani događaj, mjesta i cijenu.

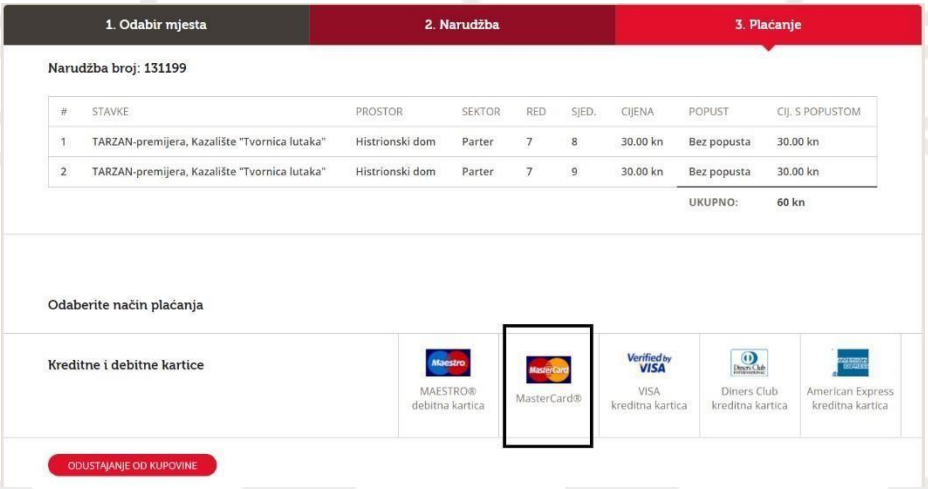
8. Uvjeti kupnje na portalu Ulaznice.hr dostupni su putem poveznice „UVJETI KUPNJE“ (naznačeno crveno). Molimo da pročitate uvjete kupnje prije potvrde. Kada ste se upoznali s uvjetima kupnje označite opciju „PRISTAJEM NA UVJETE PRODAJE“

9. Kako biste izvršili uplatu za navedeni događaj odaberite opciju „PLAĆANJE“.



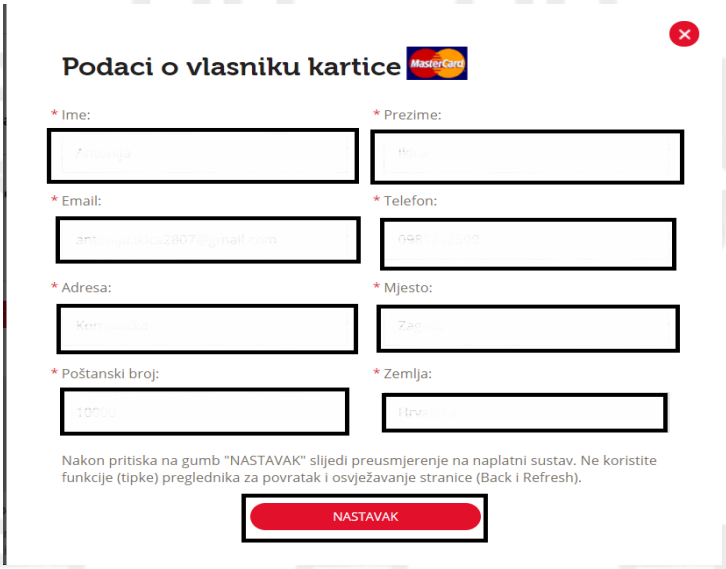
Slika 6. Prikaz odabira akcije plaćanja

PLAĆANJE MASTERCARD KARTICOM



Slika 7. Prikaz odabira kartice Mastercard

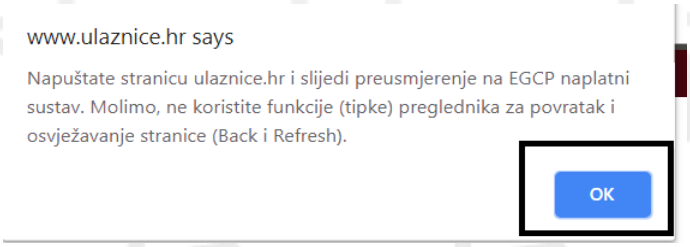
a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci. – vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti.



Slika 8. Prikaz mjesta za unošenje podataka o vlasniku kartice

b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice našeg naplatnog sustava.

c) Na ekranu se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako biste nastavili plaćanje.



Slika 9. Pregled akcije nakon unošenja podataka o kartici

d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati podatke s vaše kartice.



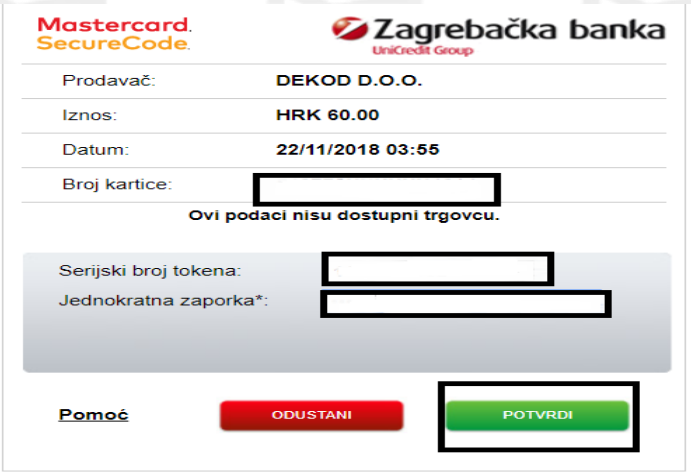
Slika 10. Pregled prebacivanja na naplatni sustav

- **TIP KARTICE** – odaberite MasterCard
- **BROJ KARTICE** – upišite 16 znamenki koje se nalaze na prednjoj strani vaše kartice iznad imena. Razmake nije potrebno unositi. Primjer ispravno unesenog broja: 4587456252267870
- **KONTROLNI BROJ KARTICE** – upišite 3 znamenke s poleđine vaše kartice. Primjer ispravno unesenog kontrolnog broja: 789
- **DATUM ISTEKA** – odaberite iz padajuće liste mjesec i godinu. Datum isteka nalazi se na prednjoj strani vaše kartice ispod broja kartice .

Primjer: ukoliko na vašoj kartici imate datum isteka 07/19 potrebno je iz padajućeg izbornika mjesec odabrati 7, a u izborniku godina 2019.

e) Otvara se prozor s podacima gdje potrebna jednokratna zaporka kako bi se dovršilo plaćanje.

- Broj kartice: ispisuje se vaš broj kartice
- Serijski broj tokena: s m-tokena moramo prepisati 10-znamenkasti broj
- Jednokratna zaporka: APPLI1- zaporka koju je potrebno unijeti (6-znamenkasti broj)



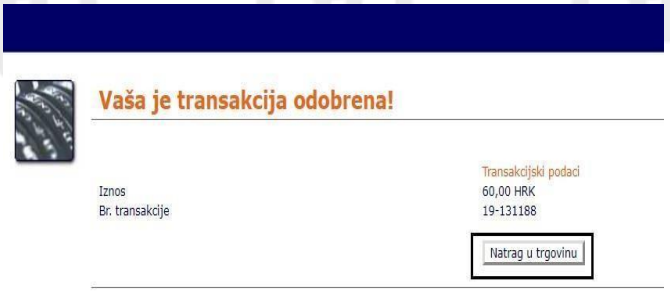
Slika 11. Pregled upisa detalja o kartici

- Potrebno je odabrati POTVRDI.

f) Ukoliko su svi podaci ispravno uneseni i imate dovoljno sredstava na kartici te vam je omogućeno online plaćanje, naplatni sustav vam povratno javlja da je vaša transakcija odobrena.

NAPOMENA:

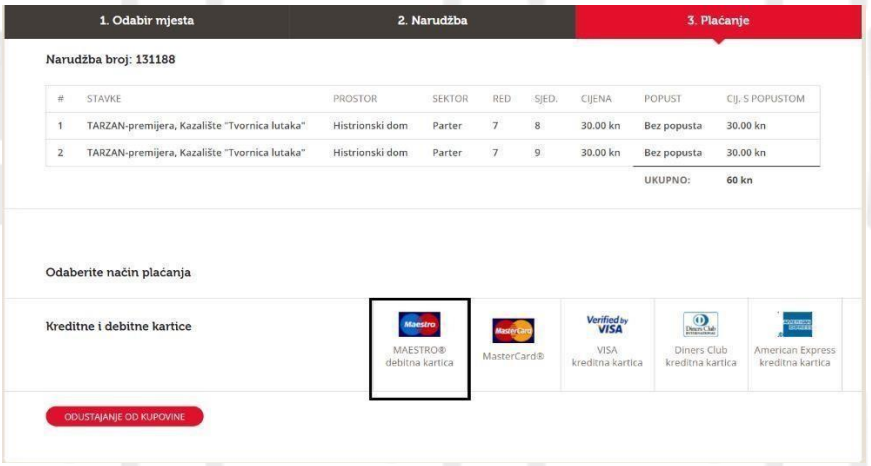
Naplatni sustav poslati će nam povratnu poruku o naplati za maksimalno 30 minuta. Vaša narudžba biti će finalizirana kada dobijemo potvrdu naplatnog sustava.



Slika 12. Prikaz akcije > Natrag na kupovinu

- Obavezno se treba kliknuti natrag u trgovinu kako bi se transakcija završila.

PLAĆANJE MAESTRO KARTICOM



Slika 12. Odabir Maestro kartice

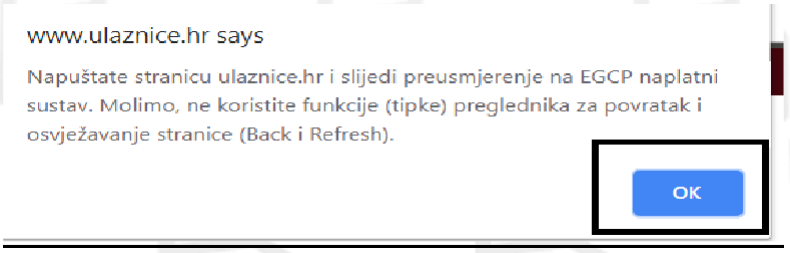
a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci. – vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti.



Slika 13. Upis podataka o vlasniku kartce

b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice našeg naplatnog sustava.

c) Na ekranu se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako biste nastavili plaćanje.



Slika 14. Prikaz akcije za naplatni sustav

d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati podatke s vaše kartice.

- **TIP KARTICE** – MAESTRO
- **BROJ KARTICE** – upišite 16 znamenki koje se nalaze na prednjoj strani vaše kartice iznad imena. Razmake nije potrebno unositi. Primjer ispravno unesenog broja: 4617182522678000
- **DATUM ISTEKA** – odaberite iz padajuće liste mjesec i godinu. Datum isteka nalazi se na prednjoj strani vaše kartice ispod broja kartice.

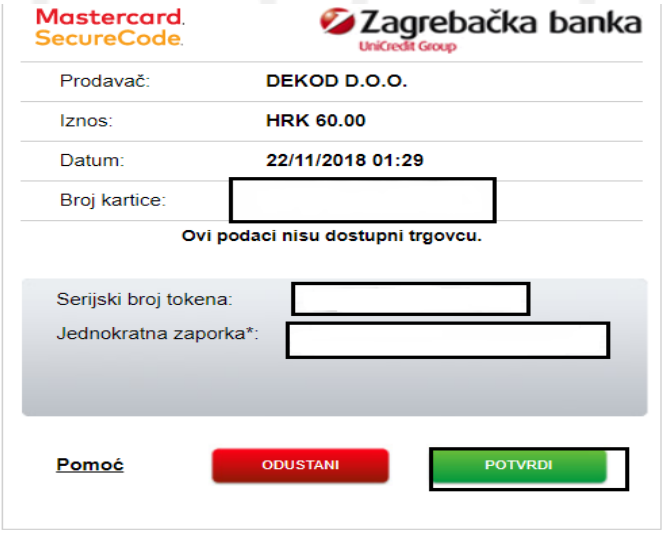
Primjer: : ukoliko na vašoj kartici imate datum isteka 07/19 potrebno je iz padajućeg izbornika mjesec odabrati 7, a u izborniku godina 2019.



Slika 15. Upis detalja na naplatnom sustavu

e) Otvara se prozor s podacima gdje potrebna jednokratna zaporka kako bi se dovršilo plaćanje.

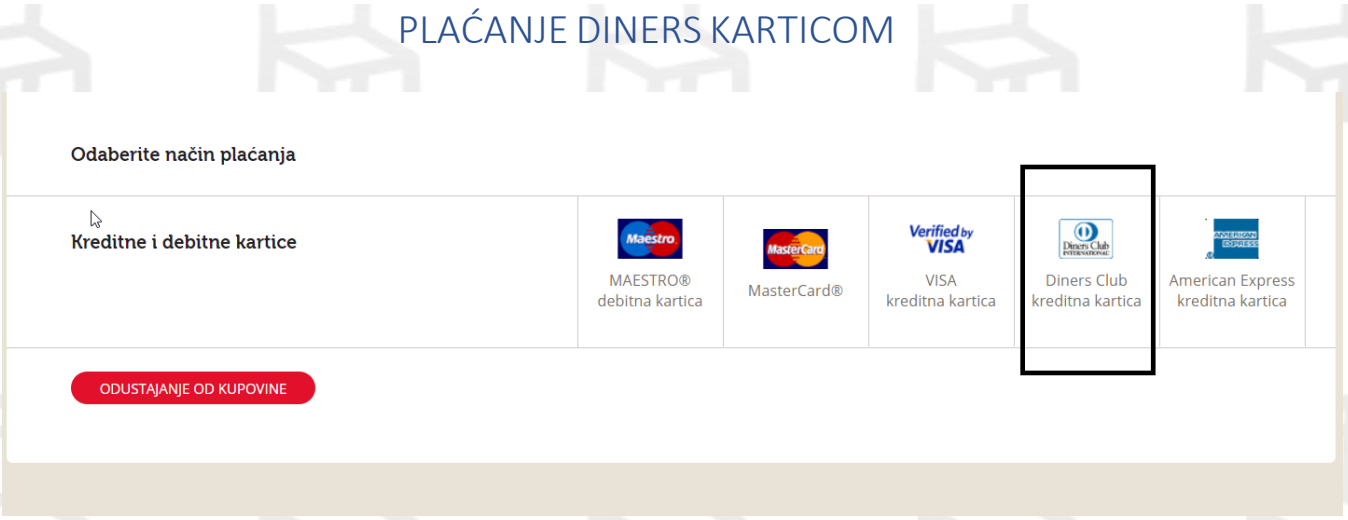
- Broj kartice: ispisuje se vaš broj kartice
- Serijski broj tokena: s m-tokena moramo prepisati 10-znamenkasti broj
- Jednokratna zaporka: APPLI1- zaporka koju je potrebno unijeti (6-znamenkasti broj)



Slika 16. Upis detalja o kartici

Potrebno je odabrati POTVRDI.

f) Ukoliko su svi podaci ispravno uneseni i imate dovoljno sredstava na kartici te vam je omogućeno online plaćanje, naplatni sustav povratno javlja da je vaša transakcija odobrena.



Slika 22. Odabir kartice kojom se vrši plaćanje

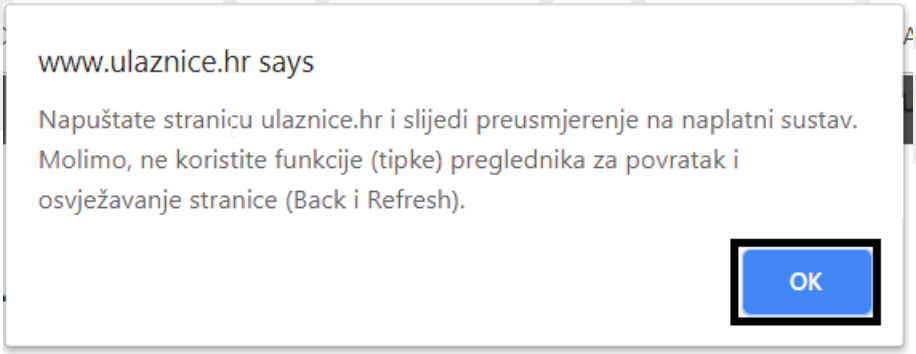
a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci - vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti



Slika 23. Upis podataka o vlasniku kartice

b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice naplatnog sustava

c) Na ekranu nam se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako bi nastavili plaćanje



Slika 24. Prikaz koraka za preusmjeravanje na naplatni sustav

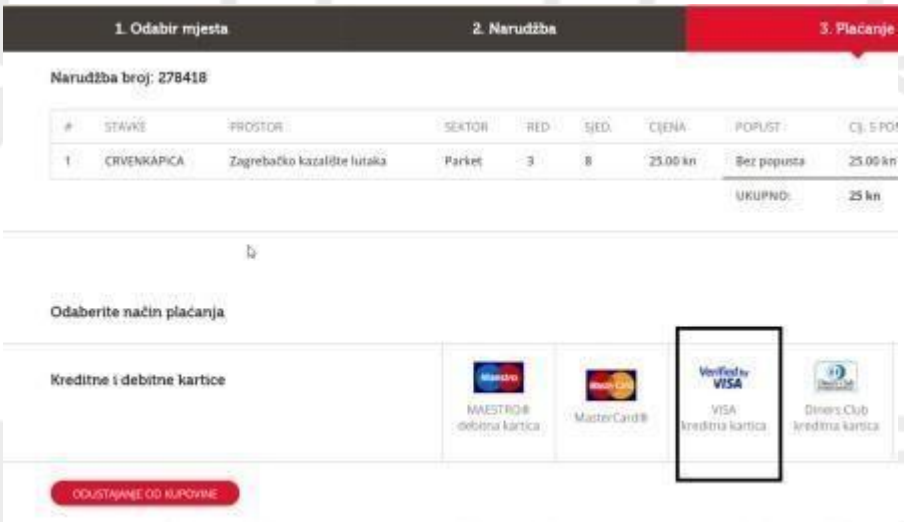
d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebnu upisati sve podatke kako bi se dovršila kupnja



Slika 25. Upis kontrolnog broja s kartice

PLAĆANJE VISA KARTICOM

Ako prvi puta plaćate Visa karticom na internetu, provjerite je li izdana za internetsko plaćanje. Ako nije, naplatni sustav banke će odbiti transakciju.



Slika 26. Odabir kartice kojom se vrši plaćanje

a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci – vlasnik kartice ne mora biti osoba koja kupuje ulaznice

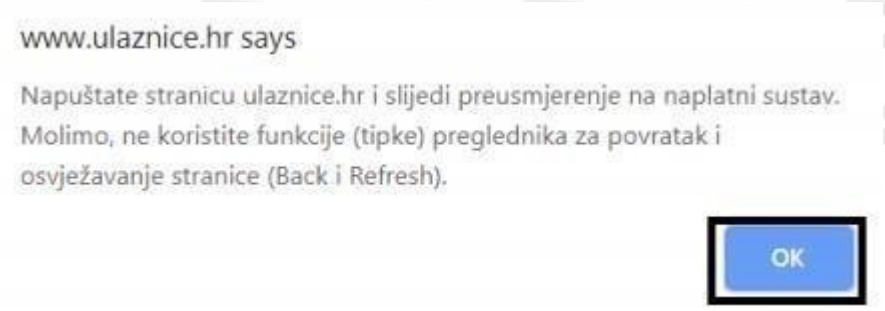
b) Ispuniti prazna polja



Slika 27. Unos podataka o vlasniku kartice

c) Odabere se opcija „Nastavak“ nakon čega se transakcija prenosi na naplatni sustav

d) Odaberemo OK za nastavak



Slika 28. Upozorenje o preusmjerenju na naplatni sustav

e) Otvara se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati sve podatke kako bi se završila kupovina



Slika 29. Unos podataka u naplatnom sustavu – Elektronička lisnica

? Ukoliko ne znamo što znači kontrolni broj kartice, možemo kliknuti ? te će nam se pokazati koja su to tri broja koja trebamo upisati (brojevi se nalaze na poleđini kartice, zadnja tri broja).

Kada ispunimo podatke potrebno je odabrati plaćanje.

f) Kada odaberemo plaćanje javlja nam se poruka kako ćemo biti preusmjereni na Verified by Visa autentifikaciju

g) Odabrati Nastavi



Slika 30. Odabir opcije Nastavi za preusmjerenje

h) Kako bi se plaćanje uspješno završilo, potrebno je odabrati metodu provjere vjerodostojnosti – u ovom primjeru, metoda vjerodostojnosti je MOBILNI TOKEN



Slika 31. Koraci na mobilnom tokenu

1. Potrebno je unijeti PIN

2. Odaberemo „Jednokratna zaporka“

3. Ispisuje se jednokratna zaporka koju je potrebno unijeti u polje PASSCODE

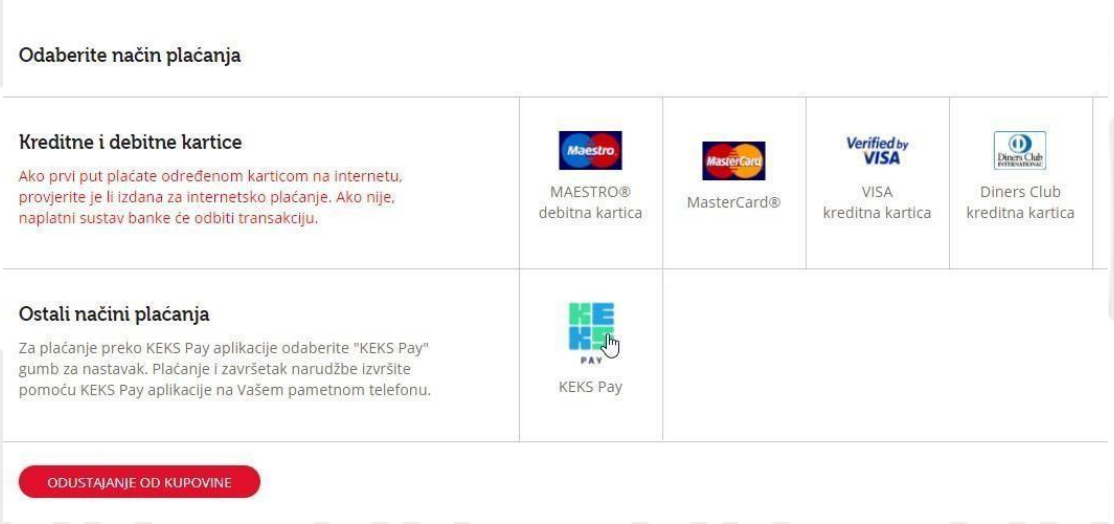


Slika 32. Unos zaporke za završetak kupovine

PLAĆANJE KEKS PAY APLIKACIJOM

Plaćanje putem računala

a) Za plaćanje KEKS Pay aplikacijom, odaberemo ikonu kao na slici



Slika 25. Plaćanje odabirom KEKS Pay aplikacije

b) Otvara se QR kod za plaćanje



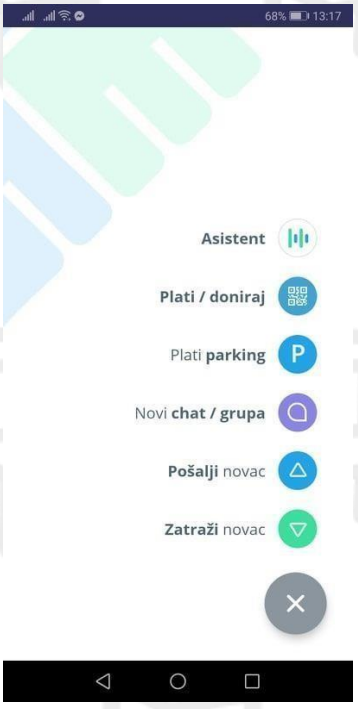
26. Prikaz QR koda za plaćanje

c) U mobilnom uređaju kojim se koristimo, uđemo u aplikaciju KEKS Pay i odaberemo znak + u donjem desnom kutu



Slika 25. Odabir novog scana

d) Od izbornih akcija odabrati Plati/doniraj



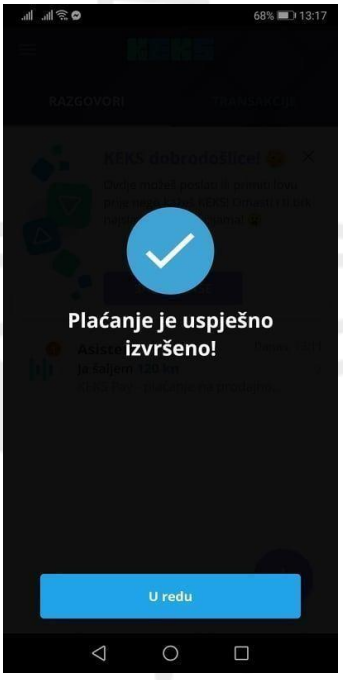
Slika 26. Odabrati Plati/doniraj

e) Skenirati QR kod s mobitelom (potrebno malo udaljiti)



Slika 27. Skeniranje QR koda s mobilnog uređaja

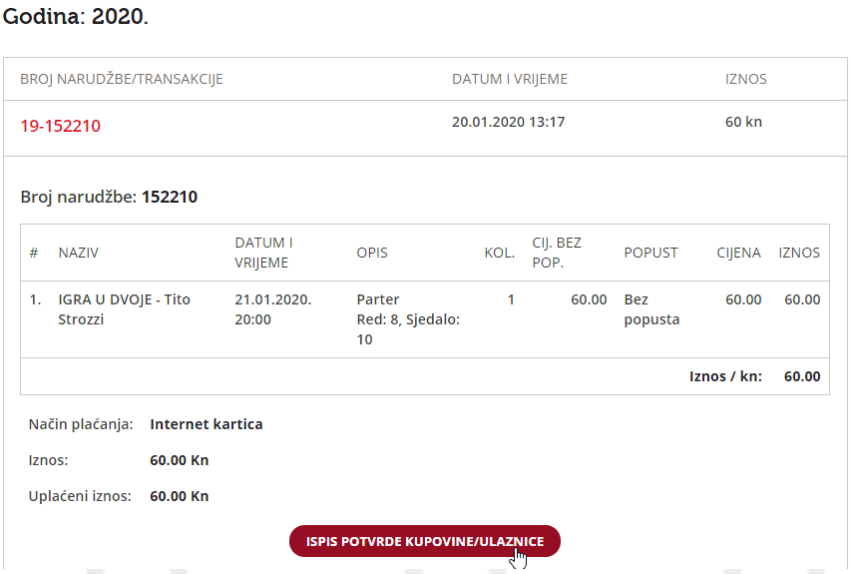
f) Nakon što uređaj očita kod, dobijemo obavijest o uspješnom plaćanju



Slika 28. Prikaz uspješno izvršenog plaćanja

g) Nakon što nam je uspješno plaćanje evidentirano, na korisničkim stranicama nam se

evidentira potvrda o kupovini, kao i na mailu te na samoj aplikaciji KEKS Pay



Slika 29. Prikaz uspješne kupovine na korisničkoj stranici Ulaznice.hr

Kupovina putem mobitela

Putem mobitela plaćanje vršimo na slijedeći način:

1. Odaberemo za opciju plaćanja KEKS Pay



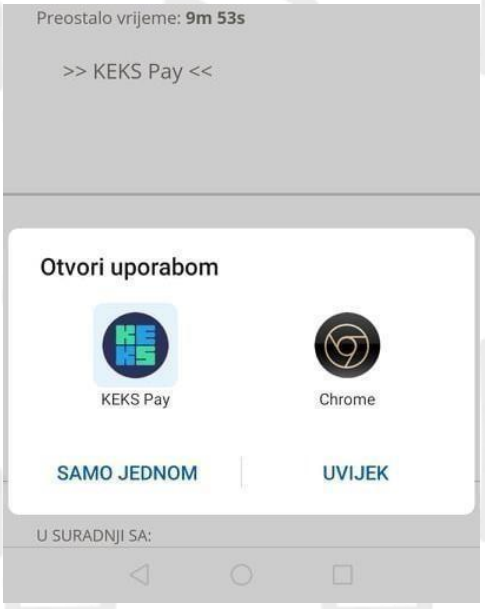
Slika 30. Odabir KEKS Pay načina plaćanja

2. Kliknemo na poveznicu



Slika 31. Odabir poveznice >>> KEKS Pay <<<

3. Odaberemo aplikaciju KEKS Pay



Slika 32. Odabir KEKS Pay aplikacije

4. Za uplatu novca kliknemo na „Povuci za plaćanje“



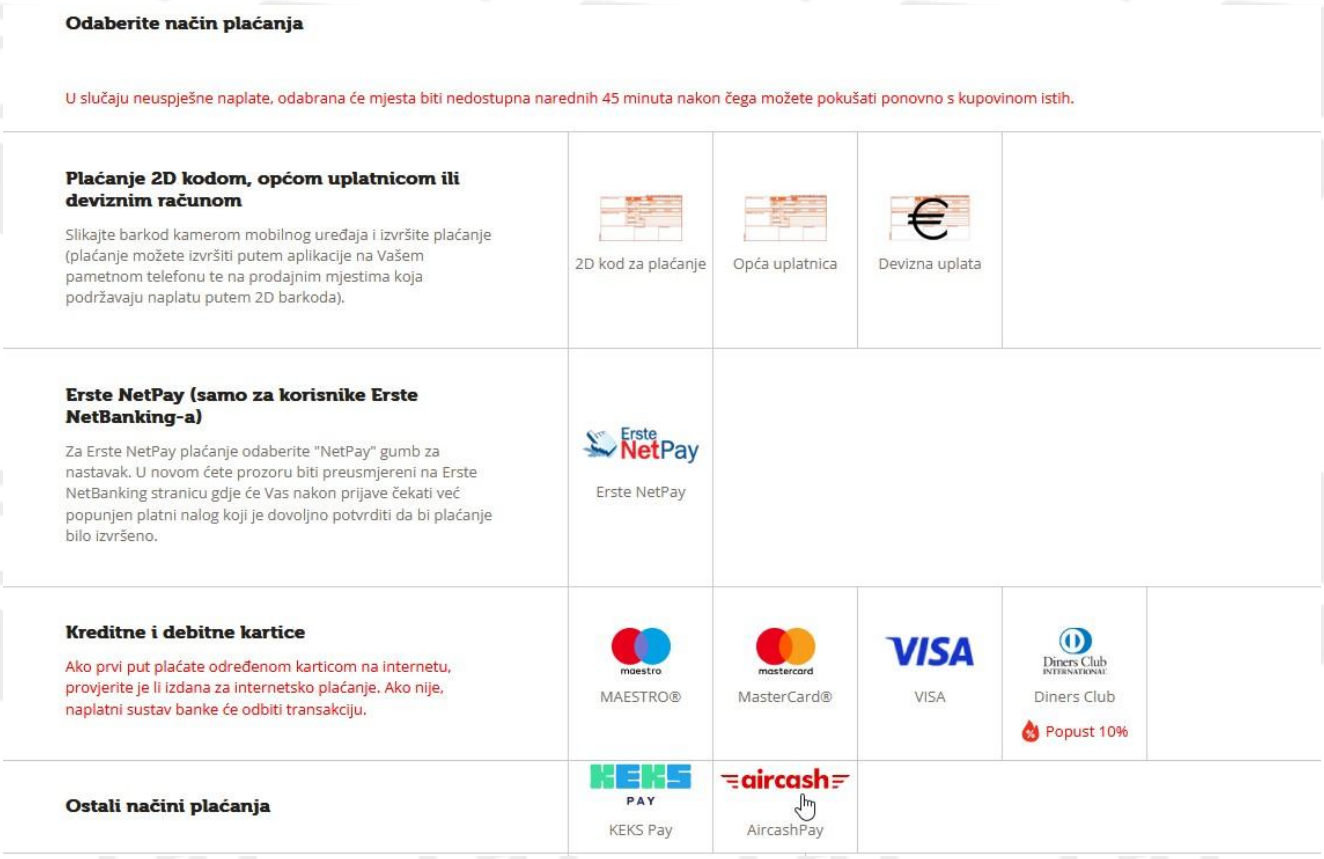
Slika 33. Prikaz plaćanja

Nakon što je novac uplaćen, na mail smo zaprimili potvrdu o kupovini (kao i na korisničkoj stranici Ulaznice.hr), te nam je na aplikaciji KEKS Pay zabilježena uplata.

PLAĆANJE AIRCASH APLIKACIJOM

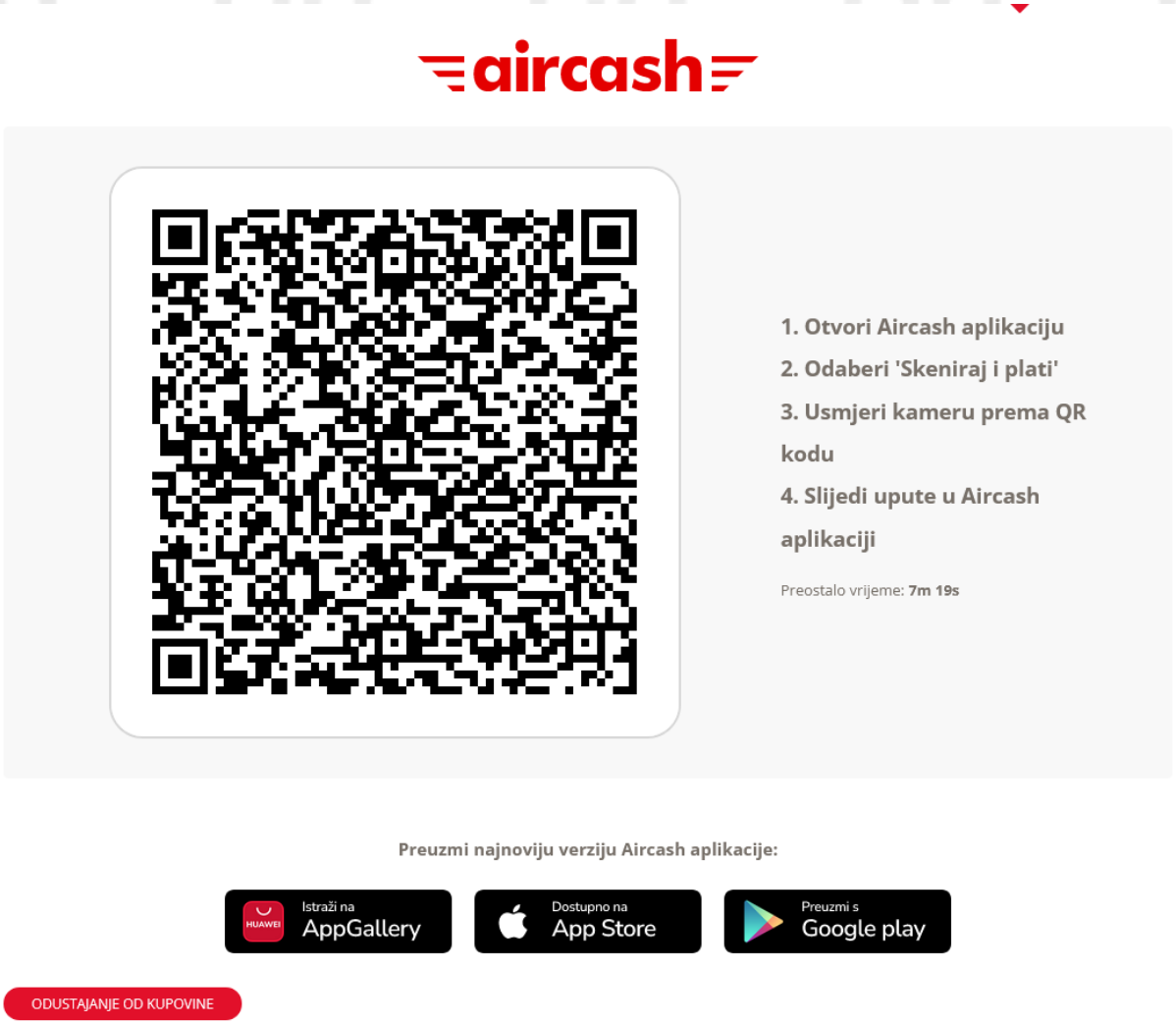
Plaćanje putem računala

1. Za plaćanje Aircash aplikacijom, odaberemo ikonu kao na slici



Slika 34. Odabir načina plaćanja

2. Otvara se QR kod za plaćanje



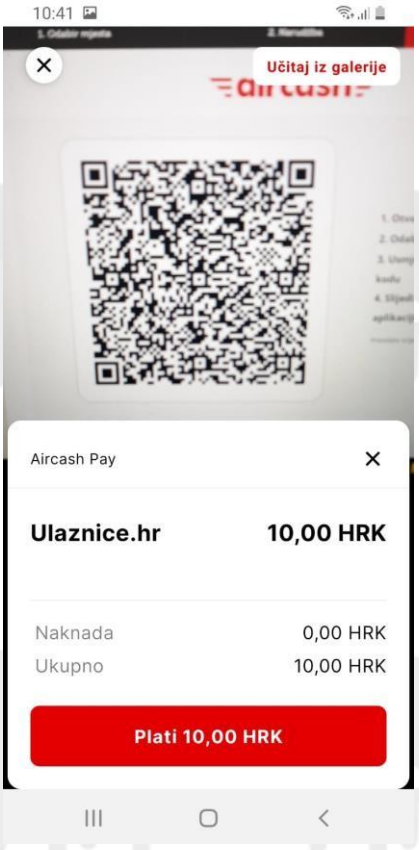
Slika 35. Skeniranje QR koda

3. Na mobilnom uređaju kojim se koristimo, uđemo u aplikaciju Aircash aplikaciju i odaberemo opciju „Skeniraj i plati“



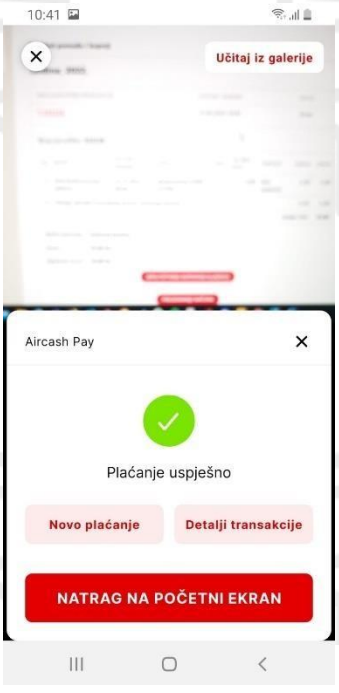
Slika 36. Odabir opcije „Skreniraj i plati“

4. Skenirati QR kod s mobitelom (potrebno malo udaljiti)
5. Odabrati opciju „Plati“



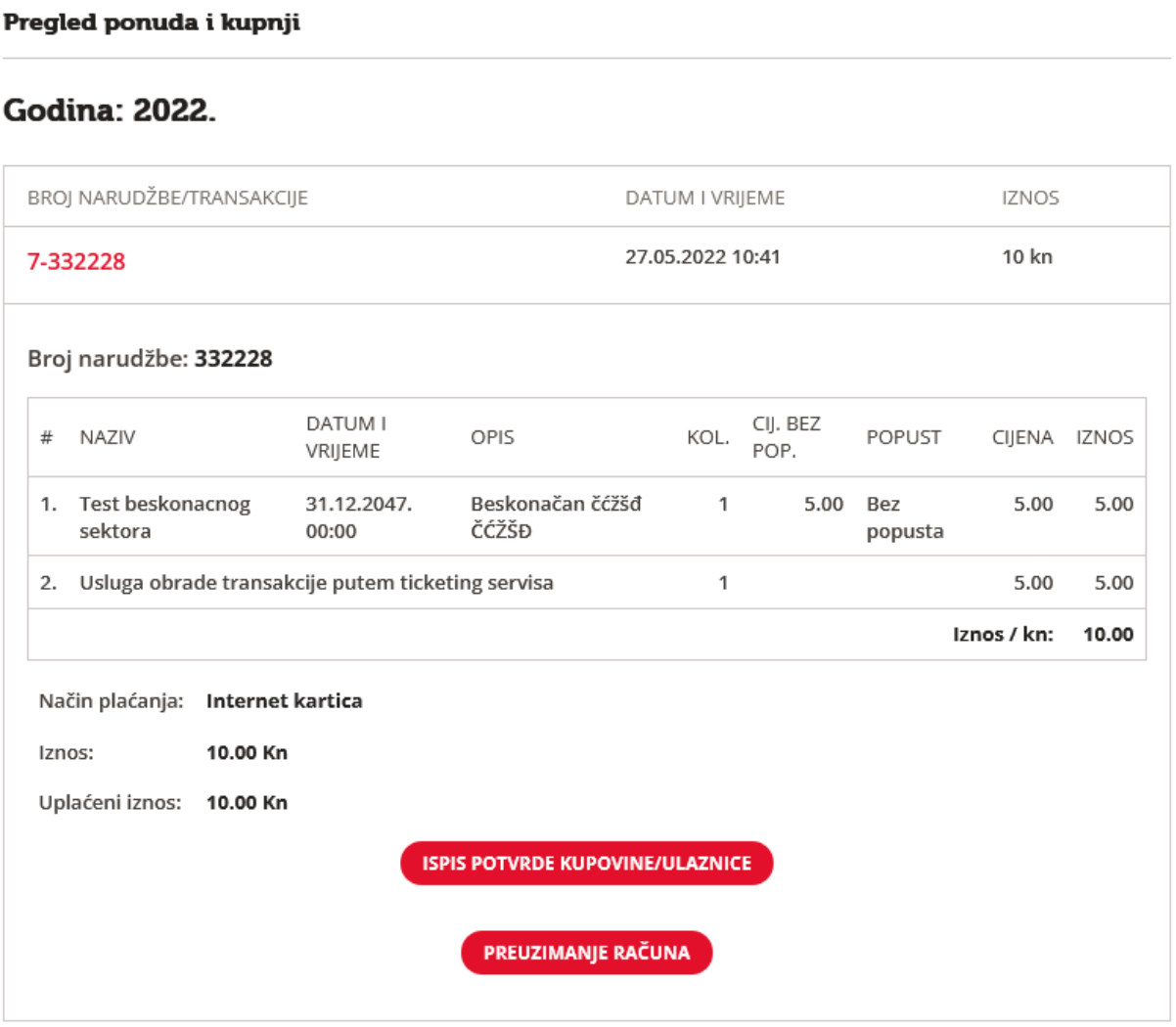
Slika 37. Skreniranje QR koda i odabira opcije „Plati“

6. Nakon što uređaj očita kod, dobijemo obavijest o uspješnom plaćanju



Slika 38. Uspješno provedeno plaćanje

7. Nakon što nam je uspješno plaćanje evidentirano, na korisničkim stranicama nam se evidentira potvrda o kupovini, kao i na mailu te na samoj aplikaciji Aircash



Pregled ponuda i kupnji

Godina: 2022.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE	DATUM I VRIJEME	IZNOS
7-332228	27.05.2022 10:41	10 kn

Broj narudžbe: **332228**

#	NAZIV	DATUM I VRIJEME	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	Test beskonacnog sektora	31.12.2047. 00:00	Beskonačan ććžšđ ĆĆŽŠĐ	1	5.00	Bez popusta	5.00	5.00
2.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa			1			5.00	5.00
							Iznos / kn:	**10.00**

Način plaćanja: **Internet kartica**

Iznos: **10.00 Kn**

Uplaćeni iznos: **10.00 Kn**

ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE

PREUZIMANJE RAČUNA

Slika 38. Potvrda o kupovini

Kupovina putem mobitela

Putem mobitela plaćanje vršimo na slijedeći način:

1. Odaberemo za opciju plaćanja Aircash



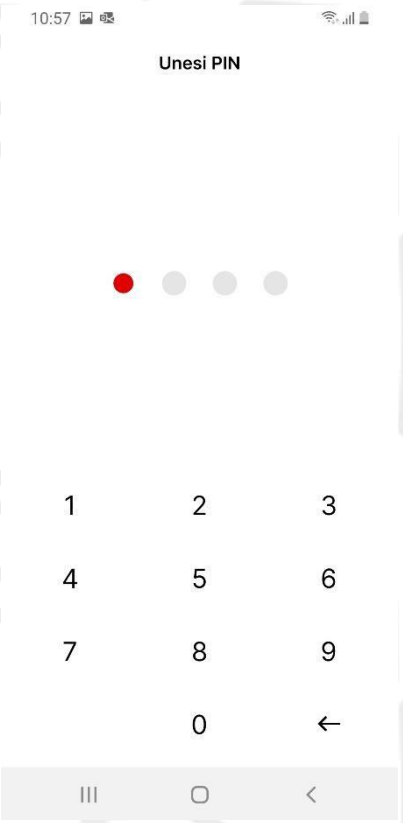
Slika 39. Odabir načina plaćanja

8. Kliknemo na poveznicu



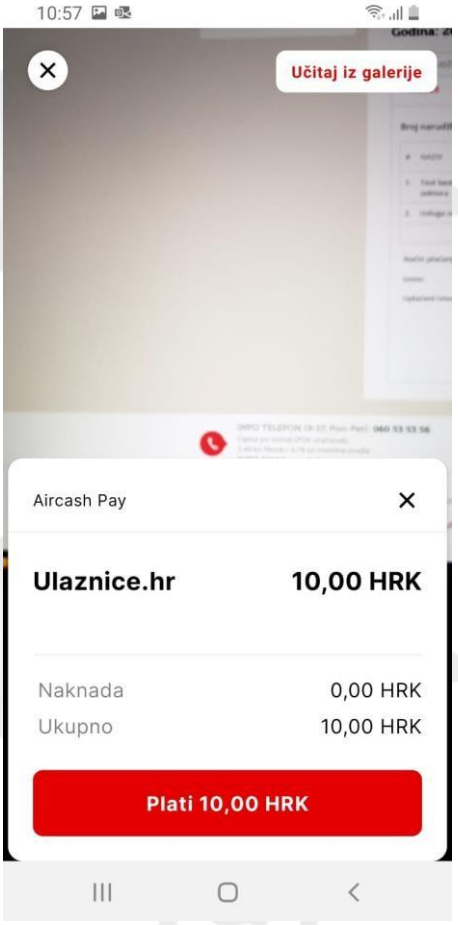
Slika 40. Odabir poveznice

9. Unesemo PIN za prijavu u Aircash aplikaciju



Slika 41. Unos PIN-a

10. Odabiremo opciju „Plati“

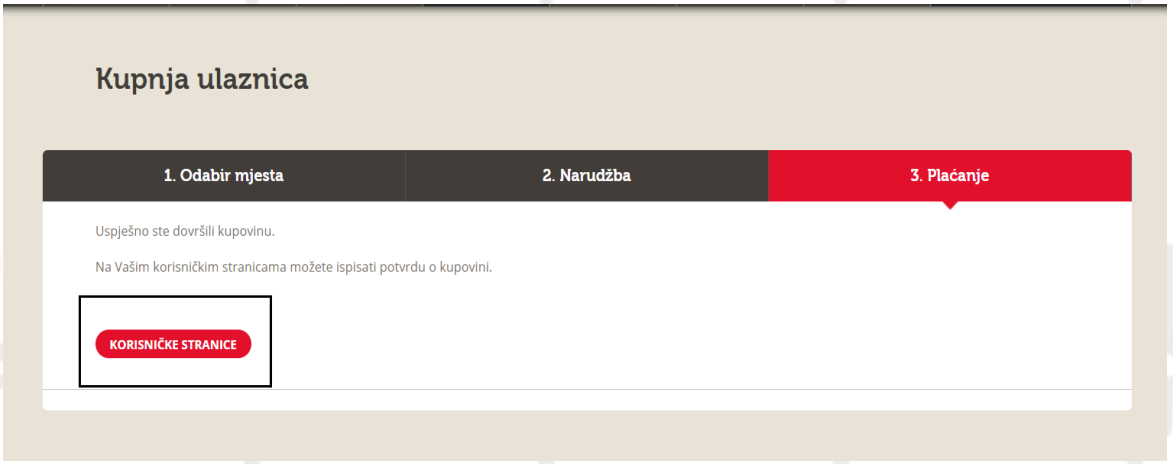


Slika 42. Unos PIN-a

11. Nakon što je novac uplaćen, na mail smo zaprimili potvrdu o kupovini (kao i na korisničkoj stranici Ulaznice.hr), te nam je na aplikaciji Aircash zabilježena uplata.

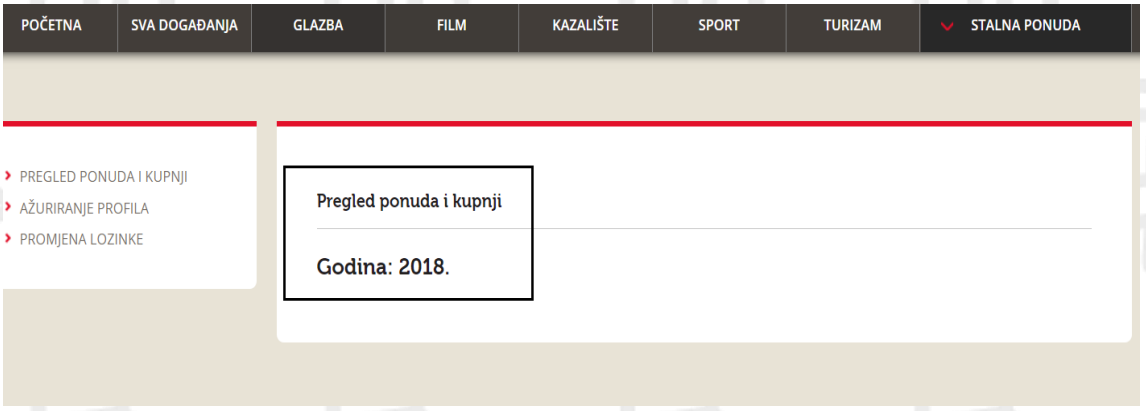
POVRATAK NA KORISNIČKE STRANICE I ISPIS POTVRDE KUPOVINE

Nakon zaprimanja potvrdne poruke naplatnog sustava, na vašu mail adresu zaprimiti ćete PDF potvrde kupovine. Potvrdu vaše kupnje možete pronaći i na vašim korisničkim stranicama. Odabirom opcije „KORISNIČKE STRANICE“ biti ćete preusmjereni na vašu korisničku stranicu.



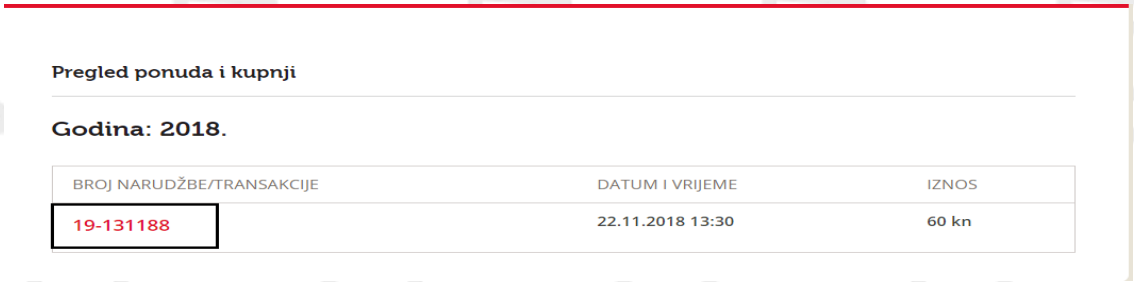
Slika 46. Povratak na početnu stranicu

Vašu kupnju grupirali smo po godinama. Ukoliko želite vidjeti sve vaše kupovine u 2018 odaberite opciju „Godina : 2018“.



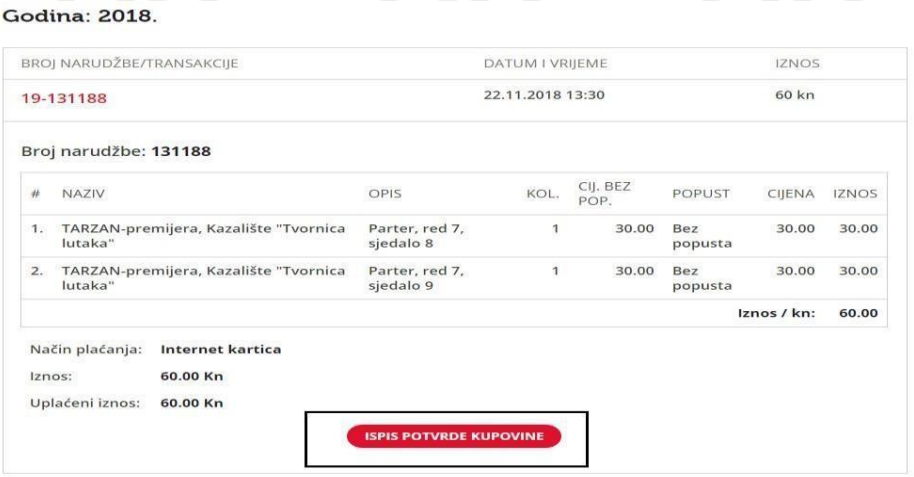
Slika 47. Pregled kupovine na korisničkoj stranici

Otvaraju nam se transakcije kroz godinu.



Slika 39. Broj dokumenta uspješne kupovine

Odabirom broja vaše narudžbe prikazuju vam se detalji vaše transakcije.



Slika 48. Ispis potvrde kupovine

Odaberite opciju „ISPIS POTVRDE KUPOVINE“ kako biste ispisali vašu ulaznicu za željeni događaj. Ulaznica ispisuje na A4 formatu, ispis ne mora biti u boji. Primjer vaše ulaznice nalazi se na slici:



Slika 49. Prikaz potvrde kupovine

ZAMJENA KUPLJENIH ULAZNICA POKLON BONOM

Nakon svake kupovine ulaznica, na korisničkim stranicama kupca *ulaznice.hr*, potvrda o kupovini i račun nalaze se pod opcijom „Pregled ponuda i kupnji“.
Kupac u svakom trenutku može na ovaj način preuzeti svoje eUlaznice kao i sam račun.
Za otkazani događaj - na zahtjev organizatora, Dekod omogućuje svim kupcima poklon bon u protuvrijednosti iznosa koji je izdvojio za kupovinu **ulaznica** + **naknadu** za uslugu obrade transakcije.
Kupac će, nakon što je priredba otkazana, na mail zaprimiti sljedeću poruku:

Poštovani/a Pero Perić,

Ovim putem Vas obavještavamo da je ovaj mail vezan za zamjenu storno transakcije u obliku poklon bona.

Poklon bon moguće je iskoristiti isključivo tijekom internet kupovine za predstave u Ludoj kući.

Poklon bon vrijedi do: 31.12.2021.

Iznos na poklon bonu: 110 kn.

Broj poklon bona(barkod): 100351489270

Broj poklon bona potrebno je upisati prilikom sljedeće kupovine na ulaznice.hr u koraku 3 (plaćanje) te će se kupovina umanjiti za iznos naznačen na poklon bonu.

Račun u PDF formatu preuzmite ovdje. Ispisati ga možete na standardnom A4 listu papira.

Za sve reklamacije molimo obratite se na e-mail podrska@ulaznice.hr.

S poštovanjem,
Vesela republika i Ulaznice.hr

ULAZNICE.HR

Info telefon: 060 53 53 56
(cijena poziva po minuti: 3,49 kn fiksne mreže / 4,78 kn mobilne mreže, PDV uračunat u cijenu)

Informatička obrada: Dekod d.o.o. / Za sva pitanja ili probleme obratite se na info telefon ili e-mail podrska@ulaznice.hr. Sva prava pridržana.

Slika 50. E-mail koji operater Helpdeska šalje kupcu

Klikom na riječ ovdje, kupcu se otvara račun za „Poklon bon za povrat sredstava“ – ovdje se jasno zaključuje da, ako je Pero Perić kupio dvije ulaznice u vrijednosti od 80,00kn i na to još platio naknadu **(10,00 kn),** ukupan iznos je 170,00kn. U toj istoj vrijednosti, omogućeno mu je korištenje poklon bona za istu cijenu ulaznica + naknada.

Kupac:

Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:
Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska

Izdavatelj računa:

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
ZAGREBAČKA BANKA d.d. Zagreb

RAČUN br.: 84-202010-000407 Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:11

Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1.	Poklon bon za povrat sredstava [1)]	1	-	170.00	170.00	170.00
					SVEUKUPNO / kn	**170.00**

[1)] PDV se ne obračunava temeljem članka 11.c, st.1 Zakona o PDV-u.

Račun izdan temeljem:
dokument br. 400101

Slika 51. Račun za Poklon bon

Kupac će broj poklon bona unijeti prilikom kupovine ulaznica kod istog organizatora za drugi termin, te u istom iznosu. Kupac ne mora kupiti ulaznice za istu predstavu, ali mora u istom iznosu.

Narudžba broj: 400102

#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR/VRSTA ULAZNICE	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJ. S POPUSTOM
1	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks	Ludilište Luda kuća, Zvonimirova 63, Zagreb	BALKON LIJEVO	1	5	80.00 kn	Bez popusta	80.00 kn
2	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks	Ludilište Luda kuća, Zvonimirova 63, Zagreb	BALKON LIJEVO	1	6	80.00 kn	Bez popusta	80.00 kn
3	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa							10.00 kn
							UKUPNO:	170.00 kn

Kod za ostvarenje popusta:

100351489270 PRIMJENI POPUST

Ovdje unesite kod Poklon kartice ili jednokratni kod za ostvarenje popusta

Podaci o korisniku ulaznice # 1
Ime :
Prezime :
Broj tel./mob. :

Podaci o korisniku ulaznice # 2
Ime :
Prezime :
Broj tel./mob. :

Slika 52. Korištenje barkoda poklon bona prilikom kupovine

Nakon kupovine ulaznica za drugu predstavu/drugi termin, kupac će dobiti potvrdu o kupovini i račun na e-mailu, koje također može pronaći i na svojim korisničkim stranicama.

Kupac:
Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:
Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska

Izdavatelj računa:
Dekod d.o.o.

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
Erste & Steiermaerkische bank d.d.

RAČUN br.: 1703/2P1/84 Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:17

Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa [1]	1	25%	10.00	10.00	10.00
					SVEUKUPNO / kn	**10.00**

[1] PDV 25% je uračunat u cijenu.

Račun izdan temeljem:
dokument br. 400102

Iznos PDV-a			
	Osnovica	Porez	Ukupno
PDV (25%) / kn	8.00	2.00	10.00

Kupac:
Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:
Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska

Izdavatelj računa:

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
ZAGREBAČKA BANKA d.d. Zagreb

RAČUN br.: 84-202010-000408 Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:17

Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1.	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks (05.11.2020) [1]	2	-	80.00	80.00	160.00
					SVEUKUPNO / kn	**160.00**

nije obveznik PDV sukladno članku 90.stavak 2.zakona o PDV-u

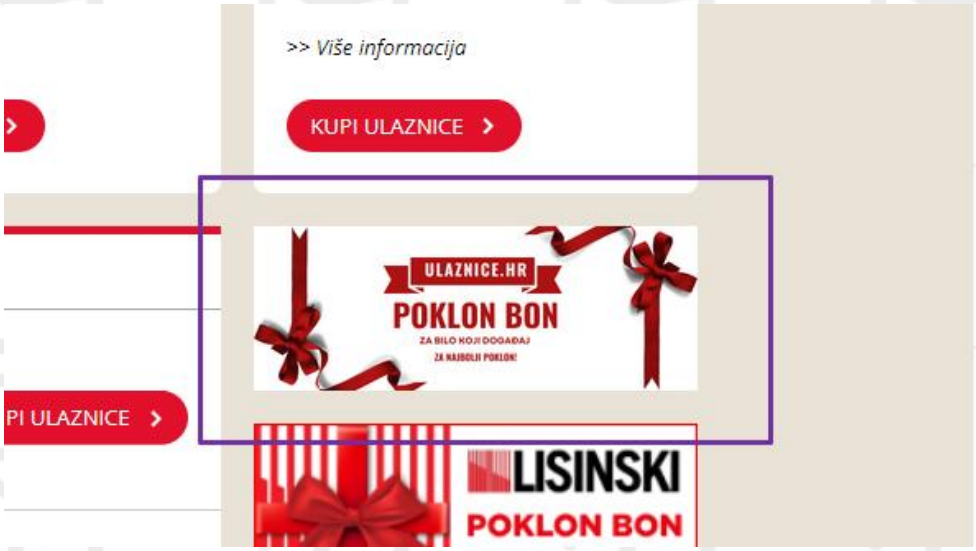
Račun izdan temeljem:
dokument br. 400102

Iznos PDV-a			
	Osnovica	Porez	Ukupno
Oslobođeno PDV-a	160.00	-	160.00
SVEUKUPNO / kn	**160.00**	**0.00**	**160.00**

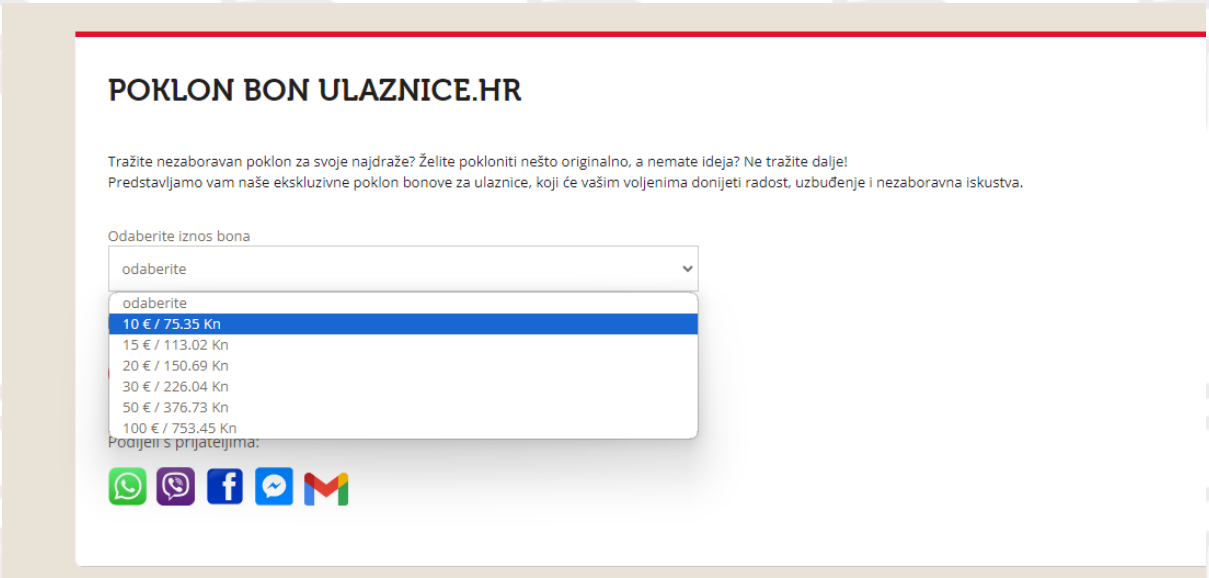
Slika 53. Račun za kupovinu ulaznica + naknada

KUPOVINA POKLON BONA

Na web portalu Ulaznice.hr moguće je kupiti poklon bon Ulaznice.hr. To je unaprijed plaćeni instrument pohrane vrijednosti koji omogućuje imatelju bona da njegovu vrijednost zamijeni za ulaznicu (ili više njih, ovisno o vrijednosti poklon bona) – za neki od onih događaja čije ulaznice se distribuiraju na portalu Ulaznice.hr i tamo su dostupne za prodaju. Poklon bon se ne može zamijeniti za ulaznice događaja o kojima portal Ulaznice.hr samo informira kupca, ali ne sudjeluje u distribuciji ulaznica za njih. Poklon bon vrijedi samo za događaje dostupne na tržištu kupnje bona (npr. bon kupljen putem entrio.hr dostupan je samo za događaje koji se distribuiraju na HR tržištu).

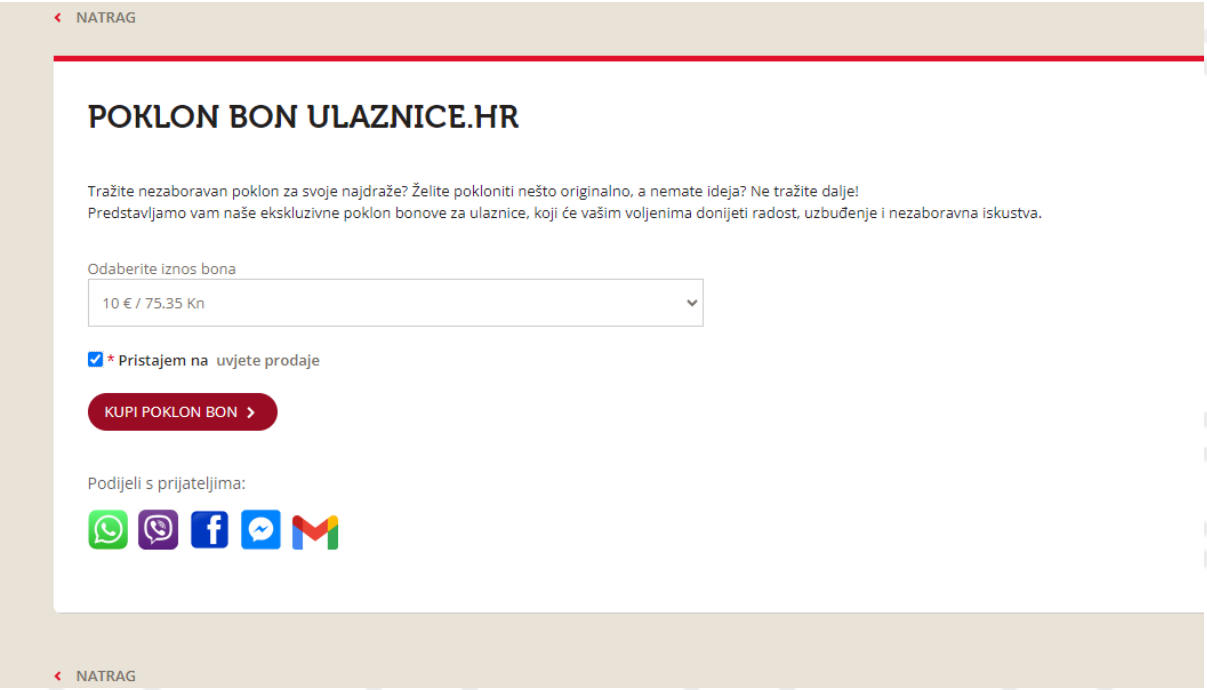


Poklon bon Ulaznice.hr dostupan je u apoenima od 10,00€, 15,00€, 20,00€, 30,00€, 50,00€ i 100,00€. Potrebno je iz padajućeg izbornika odabrati željeni apoen.



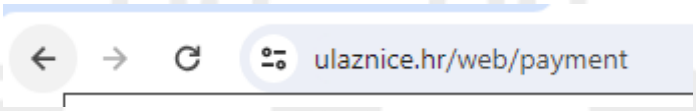
Slika 2 Odabir željenog apoena za poklon bon Ulaznice.hr

Označiti kućicu „*Pristajem na uvjete prodaje“, i kliknuti na „KUPI POKLON BON“.



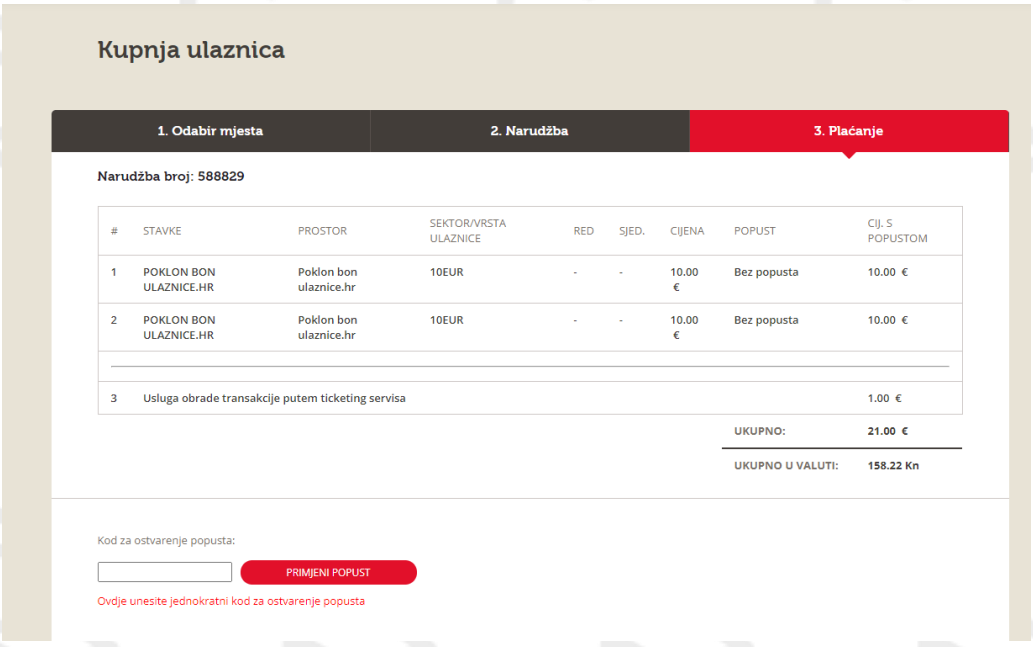
Slika 3 Označena kućica i klik na "KUPI POKLON BON"

Ukoliko želimo kupiti više poklon bonova Ulaznice.hr, potrebno je vratiti se korak unatrag klikom na strelicu pokraj linka:



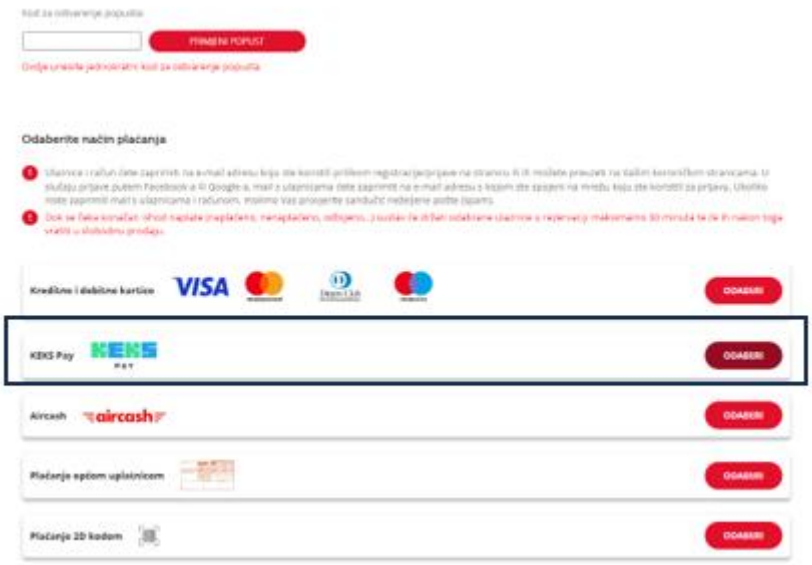
Slika 4 Povratak na prethodnu stranicu - odabir veće količine Poklon bonova Ulaznice.hr

Te odabrati ponovno apoen poklon bona kojeg želimo kupiti. Ovu akciju ponavljati onoliki broj puta koliko poklon bonova želimo i u kojem iznosu.



Slika 5 Pregled košarice

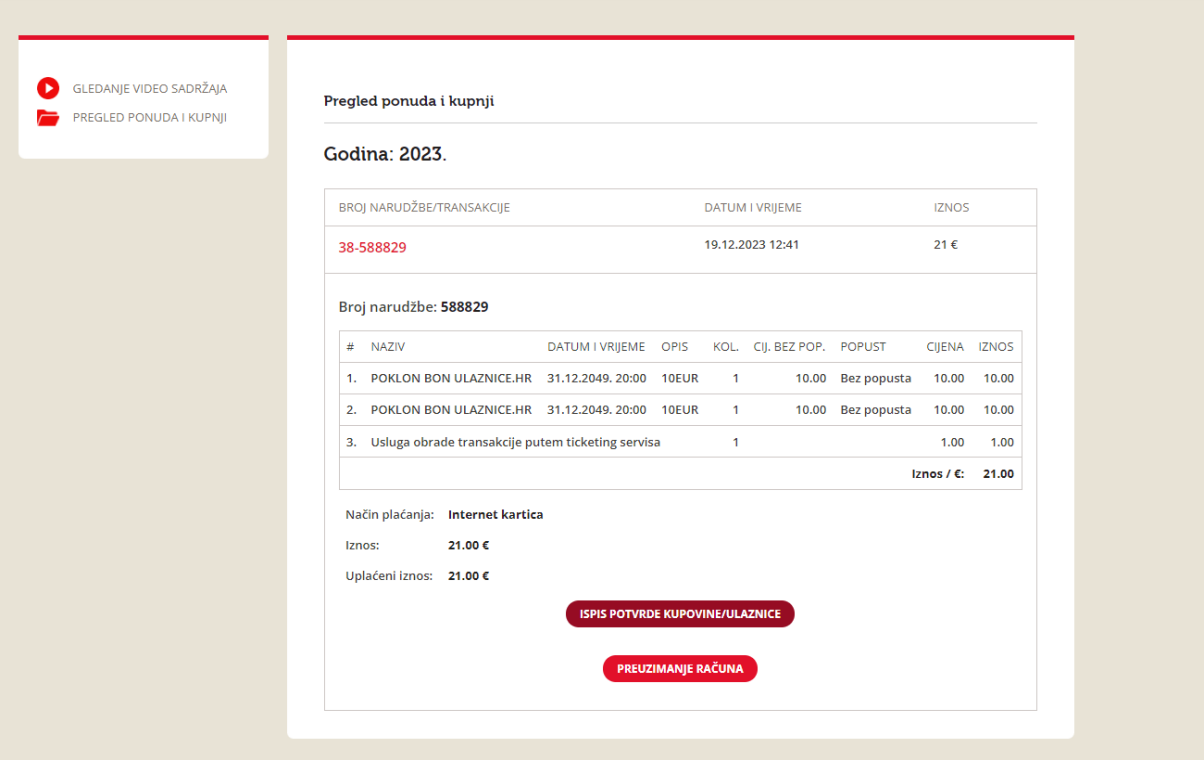
Nakon što smo odabrali željeni iznos Poklon bonova i količinu, potrebno je odabrati način plaćanja.



Slika 6 Odabir načina plaćanja - KEKSPAY

U ovom primjeru koristimo način plaćanja KeksPay. Pogledati poglavlje PLAĆANJE KEKSPAY APLIKACIJOM.

Nakon finalizirane kupovine unutar profila u dijelu „Pregled ponuda i kupnji“ nalazi se potvrda narudžbe:



Slika 7 Korisnički profil - Pregled ponuda i kupnji

Klikom na „Ispis potvrde kupovine ulaznice“ dolazimo do kupljenih poklon bonova Ulaznice.hr.



Slika 8 Poklon bon Ulaznice.hr

Kao i samog računa, klikom na „Preuzimanje računa“.

Kupac:
Naziv kupca:
-
Adresa:
-
- -
-

Izdavatelj računa:
Dekod d.o.o.
OIB 49600228271
PDV ID HR49600228271
Savska cesta 28,
10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
Erste & Steiermärkische banka
HR2424020061100711752

RAČUN br.: 10665/2P1/38 Datum i vrijeme izrade: 19.12.2023 12:41

Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / €	Jed. cij. s pop. / €	Ukup. cij. / €
1.	POKLON BON ULAZNICE.HR [1]	2	-	10.00	10.00	20.00
					UKUPNO / €	20.00
2.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa [2]	1	25%	1.00	1.00	1.00
					UKUPNO / €	1.00
					UKUPNO	**21.00 €**
					UKUPNO	**158.22 Kn**

[1] PDV se ne obračunava temeljem članka 11.c, st.1 Zakona o PDV-u.
[2] PDV 25% je uračunat u cijenu.

Račun izdan temeljem:
dokument br. 588829

Iznos PDV-a

	Osnovica	Porez	Ukupno
PDV (25%) / €	0.80	0.20	1.00
Oslobođeno PDV-a	20.00	-	20.00
UKUPNO / €	**20.80**	**0.20**	**21.00**

Način plaćanja: kartica.
Fiksni tečaj konverzije: 1 € = 7.53450 kn

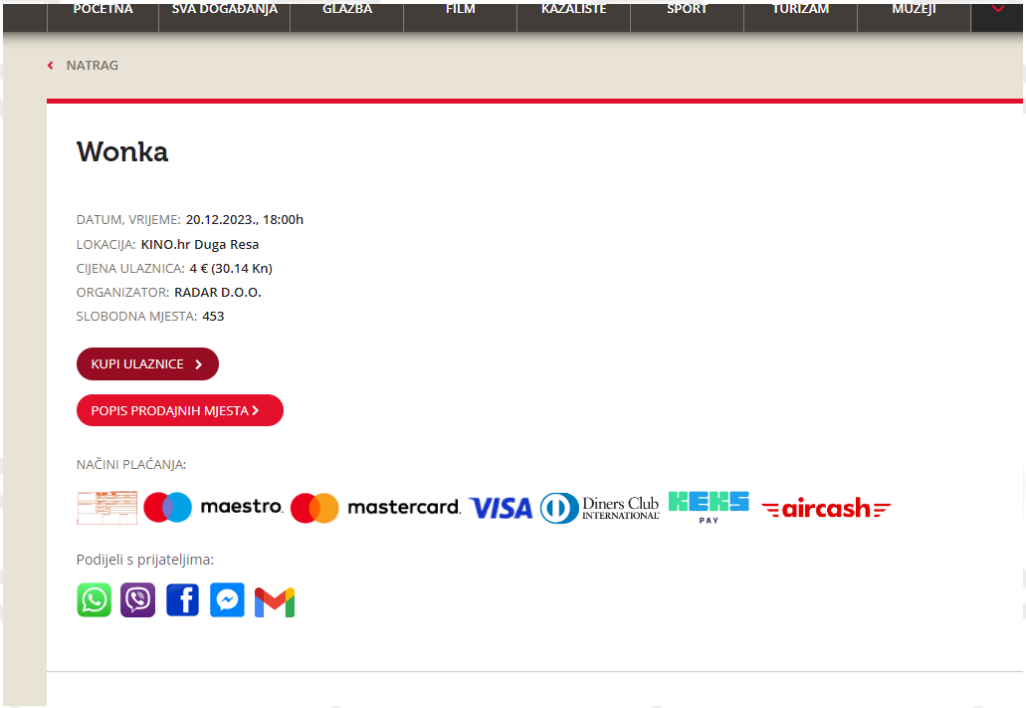
Račun je izrađen na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga.
Datum isporuke: 19.12.2023
Mjesto izdavanja: Zagreb

ZKI: 71a0f26f4f404e8cf13b8f29f8ee3686
JIR: 723e85ab-7788-4ef6-935b-3a091970631a
Operater: WEB

Slika 9 Račun za kupljeni poklon bon Ulaznice.hr

KUPOVINA ULAZNICA POKLON BONOM

Prethodno kupljene poklon bonove Ulaznice.hr moguće je iskoristiti za kupovinu bilo kojeg događaja kod bilo kojeg organizatora. U primjeru je razrađena kupovina ulaznica za filmsku projekciju „Wonka“ na lokaciji KINO.hr Duga Resa.

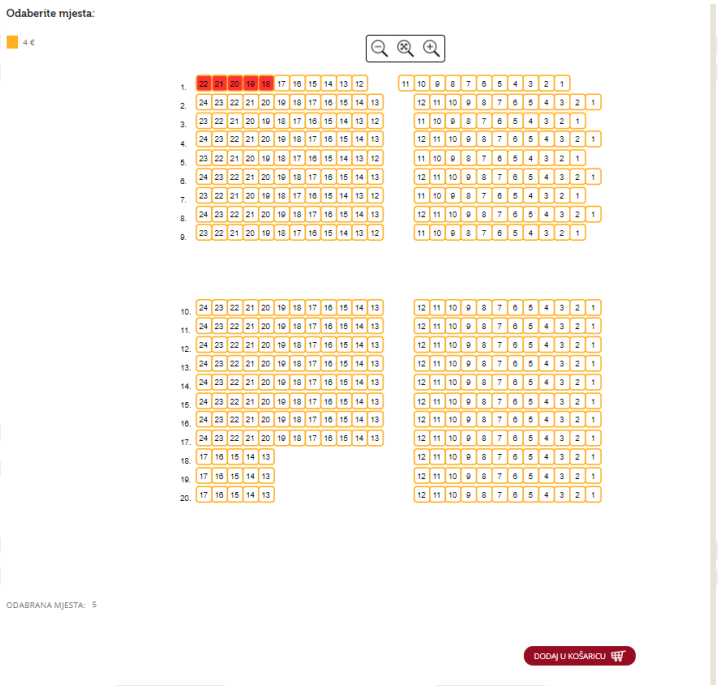


Slika 10 Odabir ulaznica za filmsku projekciju "Wonka"

Potrebno je odabrati sektor, mjesta i broj ulaznica koje želimo kupiti.

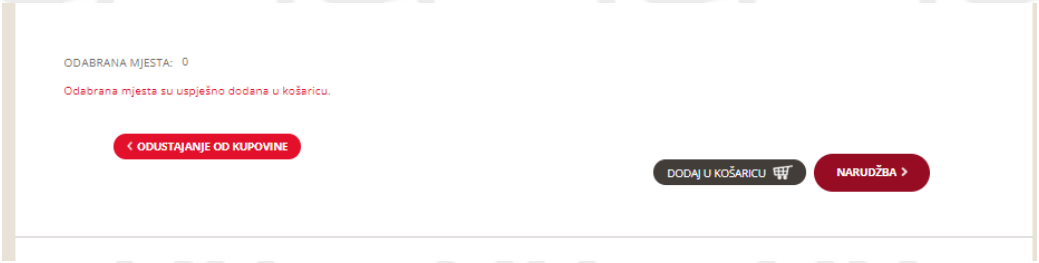


Slika 11 Odabir sektora za željenu projekciju



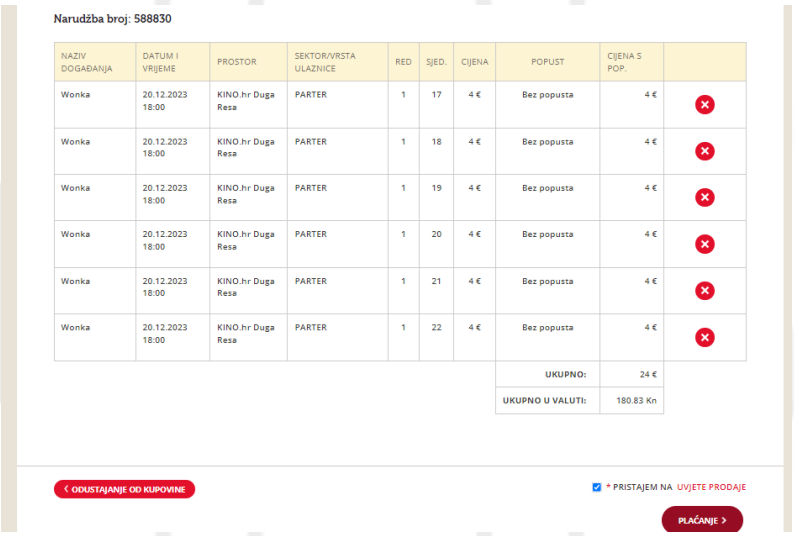
Slika 12 Odabir mjesta i količine ulaznica za željenu projekciju

Nakon odabranih mjesta i količine ulaznica, kliknemo na „NARUDŽBA“.



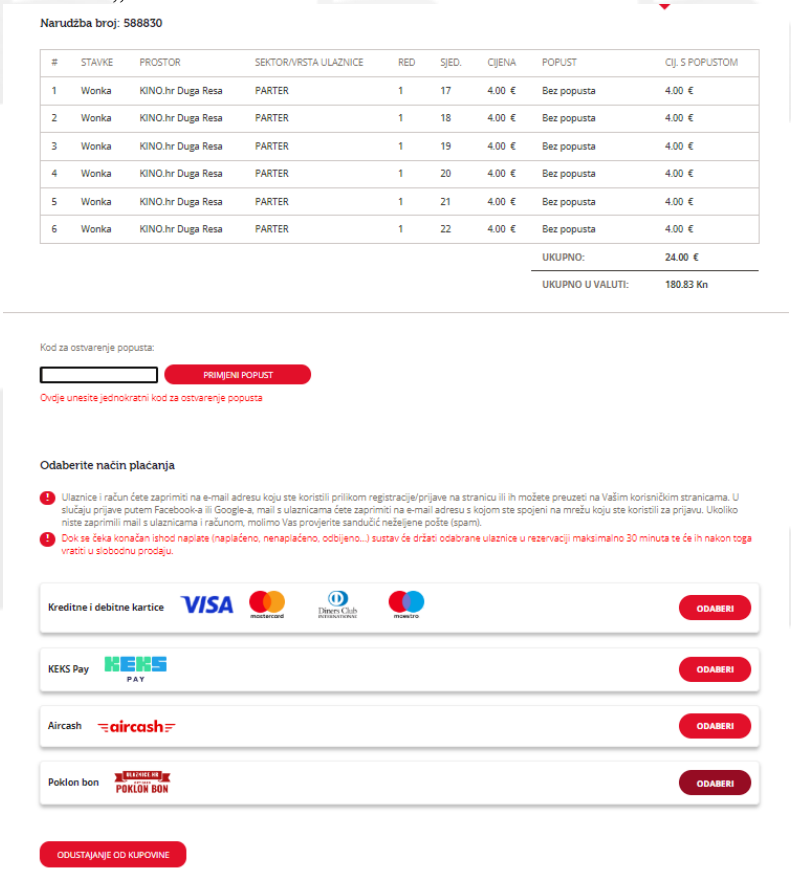
Slika 13 Odabir "NARUDŽBE"

Slijedi pregleda košarice i odabir načina plaćanja.



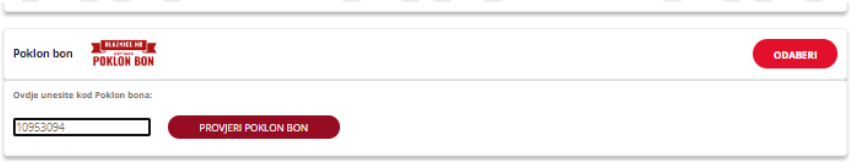
Slika 14 Pregled košarice, odabir kućice i klik na "Plaćanje"

Za način plaćanja odabrati „POKLON BON“.



Slika 15 Odabir načina plaćanja - Poklon bon

Potrebno je unijeti kod Poklon bona koji se nalazi na našem korisničkom profilu unutar dijela „Pregled ponuda i kupnji“.



Slika 16 Unos koda s Poklon bona Ulaznice.hr

Nakon što je poklon bon provjeren, podno dijela gdje smo upisali kod Poklon bona Ulaznice.hr stoji informacija o preostalom iznosu bona, ispravnosti te ukoliko je iznos transakcije iznad vrijednosti Poklon bona Ulaznice.hr, informacija o preostalom iznosu kojeg je potrebno nadoplatiti.



Slika 17 Informacije o poklon bonu unesenog koda

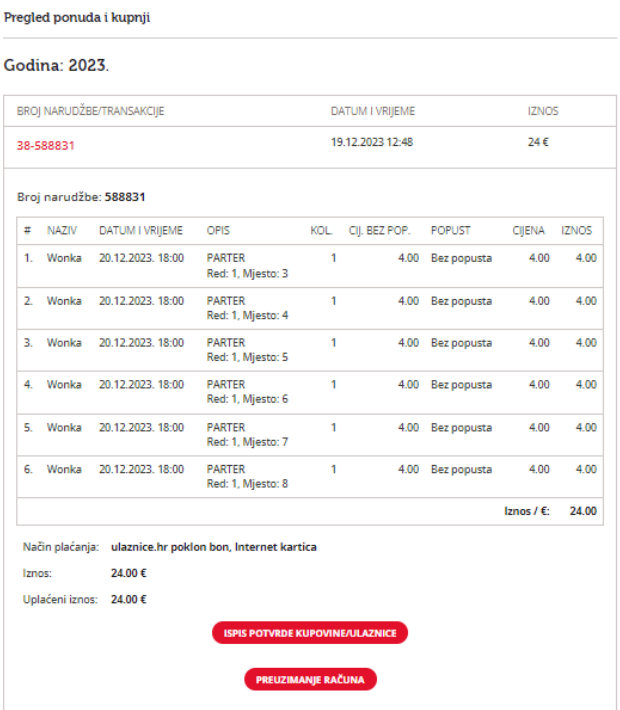
Kliknuti na „PLATI POKLON BONOM“.



Slika 18 Odabir drugog načina plaćanja za uplatu razlike

Za uplatu razlike potrebno je odabrati jedan od ponuđenih načina plaćanja. U ovom je primjeru korišten način plaćanja KEKSPAY. Pogledati dio „KUPOVINA PUTEM KEKS PAY APLIKACIJE“.

Nakon uspješne kupovine, na korisničkom profilu u dijelu „Pregled ponuda i kupnji“ nalazi se finalizirana transakcija za projekciju „Wonka“.



Slika 19 Pregled finalizirane transakcije na korisničkom profilu Ulaznice.hr

Klikom na „ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE prikazuju se kupljene ulaznice.



Potvrda kupovine / Purchase confirmation
ulaznice.hr@DEKODPROD

ULAZNICE.HR VAŠE MJESTO U PRVOM REDU ULAZNICE.HR VAŠE MJESTO U PRVOM REDU ULAZNICE.HR

111272502502

20.12.2023. 18:00h
Wonka

Sektor/Sector: PARTER
Red/Row: **A** Sjedalo/Seat: **3** Cijena/Price: **4.00 €**

KINO.hr Duga Resa
20.12.2023. 18:00h
ULAZNICE.HR

Ulaznica br./ Ticket no.: 111272502502

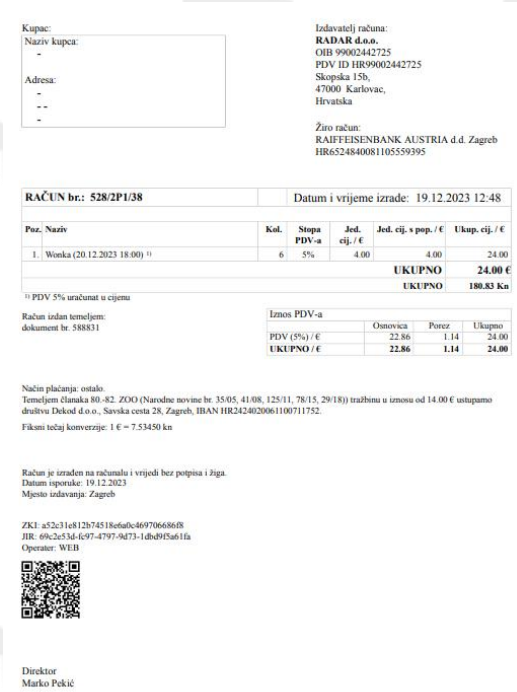
Organizator događaja je RADAR d.o.o., Karlovac, OIB: 99002442725
Ulaznica je izdana kroz sustav ulaznice.hr putem internета.
Broj dokumenta: 588831
Ime i prezime kupca:
Adresa: ,
Država:
E-mail: pantic@dekod.hr
Za eventualne reklamacije molimo obratite se Organizatoru.
U slučaju nekvalitetno otisnutog barkoda i njegovog neuspjelog očitanja na uređajima za kontrolu ulaza, potvrda o kupovini je moguće zamijeniti na blagajni za standardnu ulaznicu.
Ukoliko se pojavi duplikat ulaznice, pravo ulaza ostvaruje prva osoba koja takvu ulaznicu očita na uređajima za kontrolu ulaza.
Zabranjeno je neovlašteno kopiranje i umnožavanje ulaznice. Svaka takva akcija podliježe kaznenoj odgovornosti.
Služba za korisnike dostupna je od ponedjeljka do petka od 9-17 sati na broja 060 53 53 56
(cijena poziva po minuti: 0,46 € (3,49 kn) fiksne / 0,63 € (4,78 kn) mobilne mreže, PDV uračunat u cijenu).

Organizer: RADAR d.o.o., Karlovac, personal ID no. 99002442725 .
This ticket is issued via Internet and ulaznice.hr system.
Document no.: 588831
Buyer's name and surname:
Adress: ,
Country:
E-mail: pantic@dekod.hr
For possible reclamations please contact the Organizer.
In case of poorly printed barcode or unsuccessful reading by access control readers, purchase confirmation can be replaced for a hand printed ticket at the venue's box office.
If any duplicate ticket occur, attending an event is allowed to the person who first presents his ticket to an access control system.
Unauthorized copying and duplication of tickets is prohibited. Any such action is subject to the criminal responsibility.
Info ticketing center for international customers: + 385 1 6418 474.

ULAZNICE.HR

Slika 20 Ulaznice kupljene Poklon bonom Ulaznice.hr

Klikom na „PREUZIMANJE RAČUNA“ prikazuje se račun finalizirane transakcije.



Kupac:
Naziv kupca:
-
Adresa:
-
- -
-

Izdavatelj računa:
RADAR d.o.o.
OIB 99002442725
PDV ID HR99002442725
Skopska 15b,
47000 Karlovac,
Hrvatska

Žiro račun:
RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. Zagreb
HR6524840081105559395

RAČUN br.: 528/2P1/38 Datum i vrijeme izrade: 19.12.2023 12:48

Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / €	Jed. cij. s pop. / €	Ukup. cij. / €
1.	Wonka (20.12.2023 18:00) [1]	6	5%	4.00	4.00	24.00
					UKUPNO	**24.00 €**
					UKUPNO	**180.83 Kn**

[1] PDV 5% uračunat u cijenu

Račun izdan temeljem:
dokument br. 588831

Iznos PDV-a

	Osnovica	Porez	Ukupno
PDV (5%) / €	22.86	1.14	24.00
UKUPNO / €	**22.86**	**1.14**	**24.00**

Način plaćanja: ostalo.
Temeljem članaka 80.-82. ZOO (Narodne novine br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18)) tražbinu u iznosu od 14.00 € ustupamo društvu Dekod d.o.o., Savska cesta 28, Zagreb, IBAN HR2424020061100711752.

Fiksni tečaj konverzije: 1 € = 7.53450 kn

Račun je izraden na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga.
Datum isporuke: 19.12.2023
Mjesto izdavanja: Zagreb

ZKI: a52c31e812b74518e6a0c469706686f8
JIR: 69c2e53d-fc97-4797-9d73-1dbd9f5a61fa
Operater: WEB

Direktor
Marko Pekić

Slika 21 Pregled računa transakcije