

PROCES KUPOVINE NA PORTALU ULAZNICE.HR

SADRŽAJ:

POČETAK KUPOVINE	2
PLAĆANJE MASTERCARD KARTICOM	5
PLAĆANJE MAESTRO KARTICOM	8
PLAĆANJE DINERS KARTICOM	11
PLAĆANJE VISA KARTICOM	13
PLAĆANJE KEKS PAY APLIKACIJOM	16
Plaćanje putem računala	16
Kupovina putem mobitela	19
PLAĆANJE AIRCASH APLIKACIJOM	22
Plaćanje putem računala	22
Kupovina putem mobitela	26
ZAMJENA KUPLJENIH ULAZNICA POKLON BONOM	32
KUPOVINA POKLON BONA	35
KUPOVINA ULAZNICA POKLON BONOM	39



ULAZNICE.HR
VAŠE MJESTO U PRVOM REDU

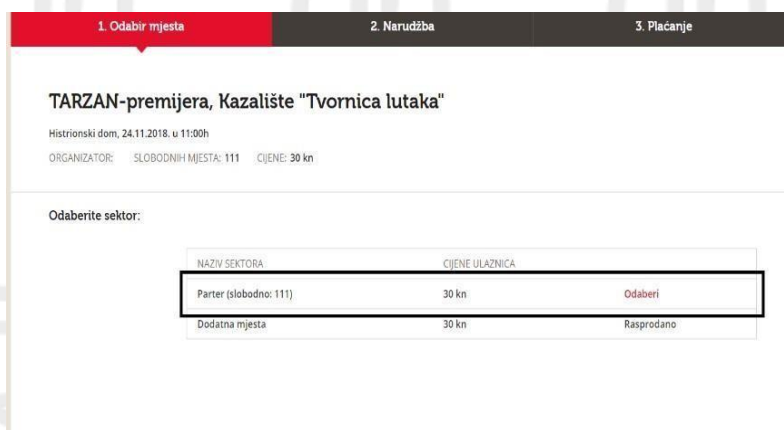
POČETAK KUPOVINE

1. Na portalu ulaznice.hr odaberite događaj za koji želite kupiti ulaznice.
2. U uputama će biti prikazan primjer kupnje ulaznica za predstavu “Tarzan” - Kazalište „Tvornica lutaka“
3. Odaberite opciju “KUPI ULAZNICE”



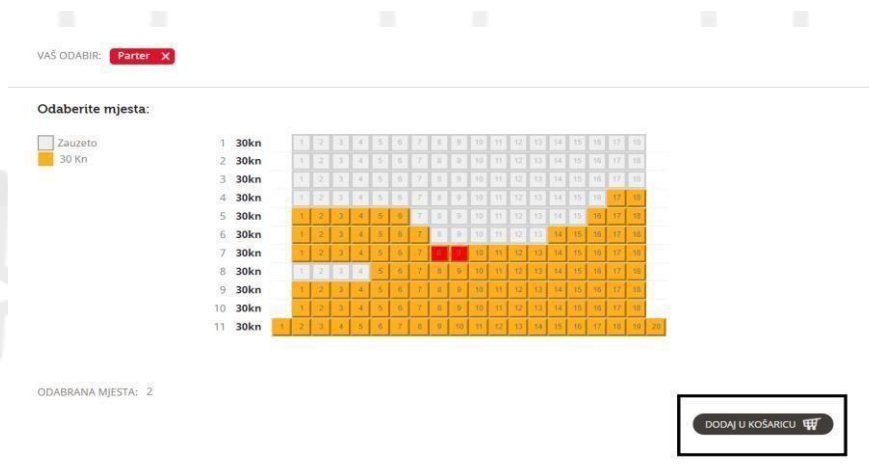
Slika 1. Prikaz akcije kupovanja ulaznica za događaj

4. Kada odaberete opciju Kupi ulaznice pojaviti će se prikaz sektora koji su u prodaji



Slika 2. Prikaz detalja kupovine

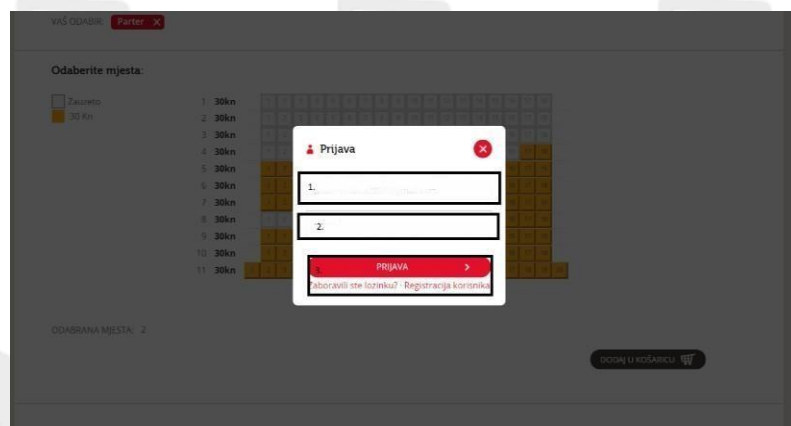
5. Pored željenog sektora odaberite opciju „Odaberi“
6. Kada odaberete sektor (parket) pokazati će vam se nam tlocrt sa slobodnim mjestima i mjestima koja su zauzeta.



Slika 3. Prikaz odabira sjedala

U ovom slučaju ste odabrali red 7 sjedalo 8 i 9. Nakon odabira mjesta su označena crvenom bojom te dodana u košaricu.

7. Nakon uspješnog odabira mjesta na ekranu se prikazuje forma za prijavu. Molimo upisati mail adresu (korisničko ime) i lozinku kako biste nastavili kupnju. Ukoliko prvi put kupujete preko portala Ulaznice.hr, potrebno je i odabrati opciju „Registracije korisnika“ te se registrirati sa svojim podacima .



Slika 4. Login prilikom kupovine

8. Nakon prijave otvara se vaša narudžba, te odabrana sjedala imaju status „Zauzeto“. Vaša odabrana mjesta biti će rezervirana sljedećih 30 minuta. Ukoliko vašu kupnju ne završite u sljedećih 30 minuta mjesta će biti vraćena u prodaju.

Odaberite mjesta:

☐ Zauzeto
☐ 30 kn

1	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
4	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
5	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
6	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
8	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
10	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
11	30kn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

ODABRANA MJESTA: 0

Odabrana mjesta su uspješno dodana u košaricu.

< ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

DODAJ U KOŠARICU

NARUDŽBA >

Slika 5. Prikaz nastavka > Narudžba

7. Odaberite opciju „NARUDŽBA“. Ekran „NARUDŽBA“ prikazuje odabrani događaj, mjesta i cijenu.

8. Uvjeti kupnje na portalu Ulaznice.hr dostupni su putem poveznice „UVJETI KUPNJE“ (naznačeno crveno). Molimo da pročitate uvjete kupnje prije potvrde. Kada ste se upoznali s uvjetima kupnje označite opciju „PRISTAJEM NA UVJETE PRODAJE“

9. Kako biste izvršili uplatu za navedeni događaj odaberite opciju „PLAĆANJE“.

1. Odabir mjesta

2. Narudžba

3. Plaćanje

Narudžba broj: 131188

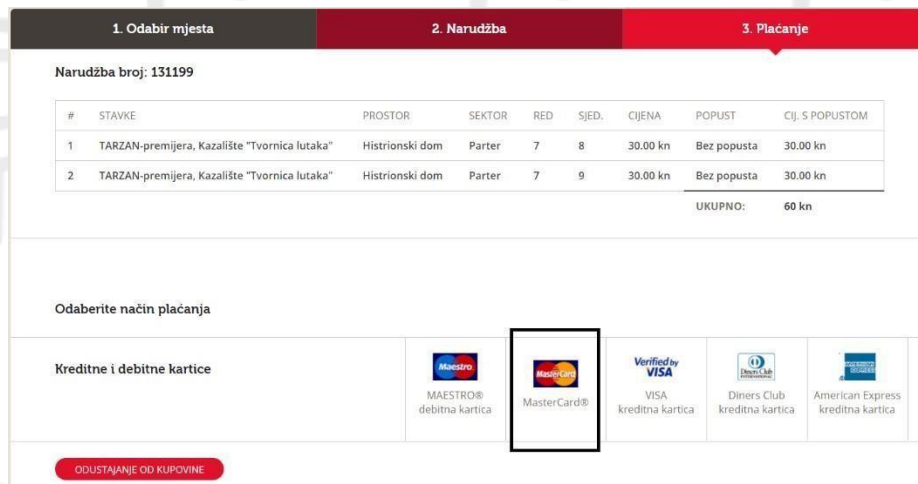
NAZIV DOGAĐANJA	DATUM I VRIJEME	PROSTOR	SEKTOR	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJENA S POP.	
TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	24.11.2018 11:00	Histrionski dom	Parter	7	9	30 kn	Bez popusta	30 kn	✗
TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	24.11.2018 11:00	Histrionski dom	Parter	7	8	30 kn	Bez popusta	30 kn	✗
UKUPNO:								60 kn	

< ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

☐ PRISTAJEM NA UVJETE PRODAJE
PLAĆANJE >

Slika 6. Prikaz odabira akcije plaćanja

PLAĆANJE MASTERCARD KARTICOM



The screenshot shows a payment interface with three tabs: 1. Odabir mjesta, 2. Narudžba, and 3. Plaćanje. The 'Narudžba' tab is active, displaying a table of items and a total amount of 60 kn. Below the table, there is a section for selecting a payment method, with 'Kreditne i debitne kartice' highlighted. The 'MasterCard' option is selected and highlighted with a red box.

#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJ. S POPUSTOM
1	TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	Histrionski dom	Parter	7	8	30.00 kn	Bez popusta	30.00 kn
2	TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	Histrionski dom	Parter	7	9	30.00 kn	Bez popusta	30.00 kn
UKUPNO:								60 kn

Odaberite način plaćanja

Kreditne i debitne kartice

MAESTRO® debitna kartica

MasterCard®

Verified by VISA kreditna kartica

Diners Club kreditna kartica

American Express kreditna kartica

ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Slika 7. Prikaz odabira kartice Mastercard

- a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci. – vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti.



The screenshot shows a form titled 'Podaci o vlasniku kartice' with a MasterCard logo. The form contains fields for Name, Surname, Email, Telephone, Address, Location, Postal code, and Country. The 'NASTAVAK' button is highlighted with a red box.

Podaci o vlasniku kartice

* Ime: Antunija

* Prezime: Radoš

* Email: antunijakica2807@gmail.com

* Telefon: 098 111 1111

* Adresa: Kermanshah

* Mjesto: Zagreb

* Poštanski broj: 10000

* Zemlja: Hrvatska

Nakon pritiska na gumb "NASTAVAK" slijedi preusmjerenje na naplatni sustav. Ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).

NASTAVAK

Slika 8. Prikaz mjesta za unošenje podataka o vlasniku kartice

- b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice našeg naplatnog sustava.
- c) Na ekranu se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako biste nastavili plaćanje.

www.ulaznice.hr says

Napuštate stranicu ulaznice.hr i slijedi preusmjerenje na EGCP naplatni sustav. Molimo, ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).

OK

Slika 9. Pregled akcije nakon unošenja podataka o kartici

d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati podatke s vaše kartice.



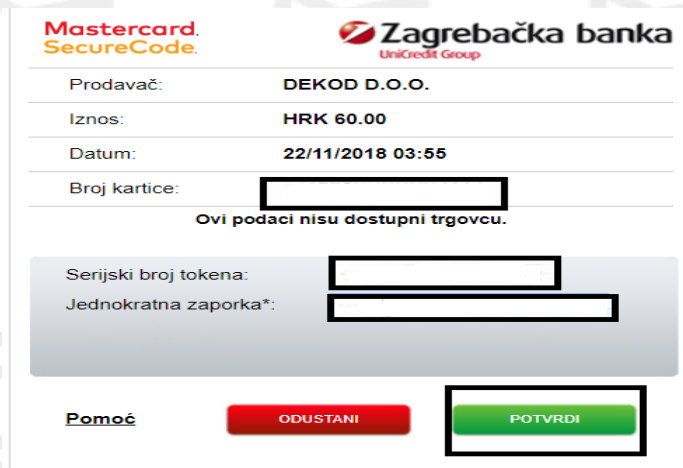
Slika 10. Pregled prebacivanja na naplatni sustav

- **TIP KARTICE** – odaberite MasterCard
- **BROJ KARTICE** – upišite 16 znamenki koje se nalaze na prednjoj strani vaše kartice iznad imena. Razmake nije potrebno unositi. Primjer ispravno unesenog broja: 4587456252267870
- **KONTROLNI BROJ KARTICE** – upišite 3 znamenke s poledine vaše kartice. Primjer ispravno unesenog kontrolnog broja: 789
- **DATUM ISTEKA** – odaberite iz padajuće liste mjesec i godinu. Datum isteka nalazi se na prednjoj strani vaše kartice ispod broja kartice .

Primjer: ukoliko na vašoj kartici imate datum isteka 07/19 potrebno je iz padajućeg izbornika mjesec odabrati 7, a u izborniku godina 2019.

e) Otvara se prozor s podacima gdje potrebna jednokratna zaporka kako bi se dovršilo plaćanje.

- Broj kartice: ispisuje se vaš broj kartice
- Serijski broj tokena: s m-tokena moramo prepisati 10-znamenkasti broj
- Jednokratna zaporka: APPLI1- zaporka koju je potrebno unijeti (6-znamenkasti broj)

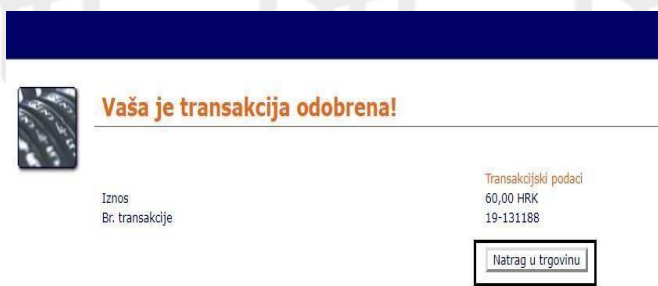


Slika 11. Pregled upisa detalja o kartici

- Potrebno je odabrati **POTVRDI**.
- f) Ukoliko su svi podaci ispravno uneseni i imate dovoljno sredstava na kartici te vam je omogućeno online plaćanje, naplatni sustav vam povratno javlja da je vaša transakcija odobrena.

NAPOMENA:

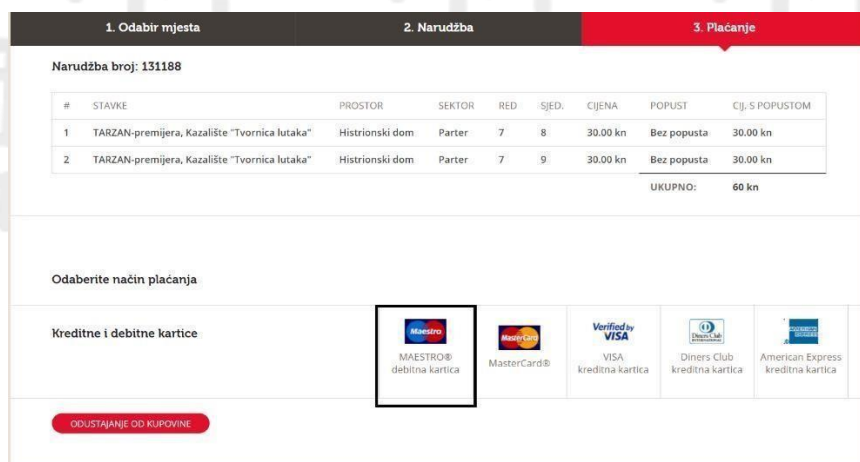
Naplatni sustav poslati će nam povratnu poruku o naplati za maksimalno 30 minuta. Vaša narudžba biti će finalizirana kada dobijemo potvrdu naplatnog sustava.



Slika 12. Prikaz akcije > Natrag na kupovinu

- Obavezno se treba kliknuti **natrag u trgovinu** kako bi se transakcija završila.

PLAĆANJE MAESTRO KARTICOM



The screenshot shows a payment interface with three tabs: "1. Odabir mjesta", "2. Narudžba", and "3. Plaćanje". The "3. Plaćanje" tab is active. Below the tabs, it says "Narudžba broj: 131188". There is a table with two rows of items, each with columns for #, STAVKE, PROSTOR, SEKTOR, RED, SJED, CIJENA, POPUST, and Cij. S POPUSTOM. Below the table, it says "UKUPNO: 60 kn". Underneath, there is a section "Odaberite način plaćanja" with a sub-section "Kreditne i debitne kartice". Several card logos are shown, including Maestro, MasterCard, Visa, Diners Club, and American Express. The Maestro logo is highlighted with a red box. At the bottom, there is a red button labeled "ODUSTAJANJE OD KUPOVINE".

Slika 12. Odabir Maestro kartice

- a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci. – vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti.



The screenshot shows a form titled "Podaci o vlasniku kartice" with a red close button in the top right corner. The form has two columns of input fields. The left column contains fields for: * Ime: (with a dropdown menu), * Email: (with a dropdown menu), * Adresa: (with a dropdown menu), and * Poštanski broj: (with a dropdown menu). The right column contains fields for: * Prezime: (with a dropdown menu), * Telefon: (with a dropdown menu), * Mjesto: (with a dropdown menu), and * Zemlja: (with a dropdown menu). Below the input fields, there is a red button labeled "NASTAVAK". At the bottom, there is a small text block: "Nakon pritiska na gumb 'NASTAVAK' slijedi preusmjerenje na naplatni sustav. Ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh)."

Slika 13. Upis podataka o vlasniku kartice

- b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice našeg naplatnog sustava.
- c) Na ekranu se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako biste nastavili plaćanje.

www.ulaznice.hr says

Napuštate stranicu ulaznice.hr i slijedi preusmjerenje na EGCP naplatni sustav. Molimo, ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).

OK

Slika 14. Prikaz akcije za naplatni sustav

d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati podatke s vaše kartice.

- **TIP KARTICE** – MAESTRO
- **BROJ KARTICE** – upišite 16 znamenki koje se nalaze na prednjoj strani vaše kartice iznad imena. Razmake nije potrebno unositi. Primjer ispravno unesenog broja: 4617182522678000
- **DATUM ISTEKA** – odaberite iz padajuće liste mjesec i godinu. Datum isteka nalazi se na prednjoj strani vaše kartice ispod broja kartice.

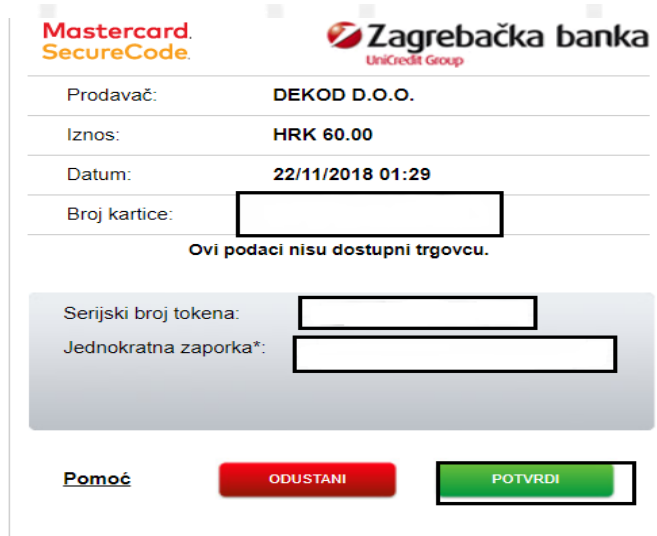
Primjer: : ukoliko na vašoj kartici imate datum isteka 07/19 potrebno je iz padajućeg izbornika mjesec odabrati 7, a u izborniku godina 2019.



Slika 15. Upis detalja na naplatnom sustavu

e) Otvara se prozor s podacima gdje potrebna jednokratna zaporka kako bi se dovršilo plaćanje.

- Broj kartice: ispisuje se vaš broj kartice
- Serijski broj tokena: s m-tokena moramo prepisati 10-znamenkasti broj
- Jednokratna zaporka: APPLI1- zaporka koju je potrebno unijeti (6-znamenkasti broj)



Mastercard.
SecureCode.

Zagrebačka banka
UniCredit Group

Prodavač: **DEKOD D.O.O.**

Iznos: **HRK 60.00**

Datum: **22/11/2018 01:29**

Broj kartice:

Ovi podaci nisu dostupni trgovcu.

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka*:

[Pomoć](#) **ODUSTANI** **POTVRDI**

Slika 16. Upis detalja o kartici

Potrebno je odabrati **POTVRDI**.

- f) Ukoliko su svi podaci ispravno uneseni i imate dovoljno sredstava na kartici te vam je omogućeno online plaćanje, naplatni sustav povratno javlja da je vaša transakcija odobrena.

PLAĆANJE DINERS KARTICOM

Odaberite način plaćanja

Kreditne i debitne kartice



MAESTRO®
debitna kartica



MasterCard®



VISA
kreditna kartica



Diners Club
kreditna kartica



American Express
kreditna kartica

ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Slika 22. Odabir kartice kojom se vrši plaćanje

- a) Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci - vlasnik kartice ne mora biti i osoba koja kupuje ulaznice! Potrebno ih je ispuniti



Podaci o vlasniku kartice

Ukoliko ste zaprimili promo kod Diners Cluba za ostvarenje popusta od 100 kn na web portalu ulaznice.hr molimo unesite ga ovdje:

* Ime:

* Prezime:

* Email:

* Telefon:

* Adresa:

* Mjesto:

* Poštanski broj:

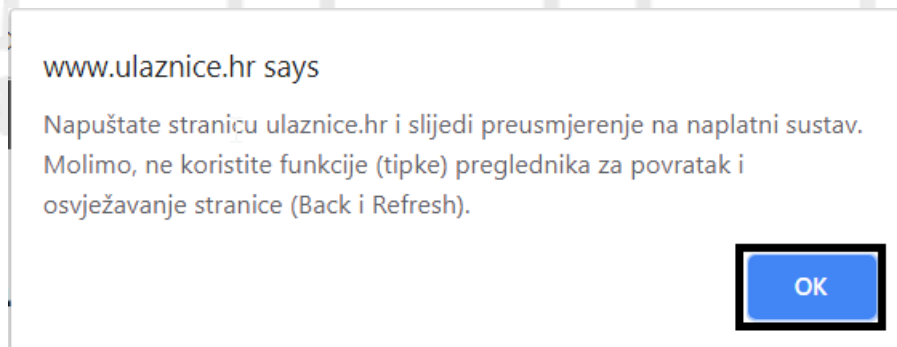
* Zemlja:

Nakon pritiska na gumb "NASTAVAK" slijedi preusmjerenje na naplatni sustav. Ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).

NASTAVAK

Slika 23. Upis podataka o vlasniku kartice

- b) Odaberite opciju „NASTAVAK“ nakon čega ćete biti prebačeni na korisničke stranice naplatnog sustava
- c) Na ekranu nam se prikazuje poruka koja nas obavještava da ćemo biti preusmjereni na naplatni sustav. Odaberite OK kako bi nastavili plaćanje



Slika 24. Prikaz koraka za preusmjerenje na naplatni sustav

- d) Otvara nam se elektronička lisnica gdje je potrebnu upisati sve podatke kako bi se dovršila kupnja

Vrijeme preostalo za unos kartičnih podataka : 06:15 minuta

Trgovac: **ulaznice.hr** - <http://www.ulaznice.hr/>
 Broj narudžbe: **21-278041**
 Sadržaj narudžbe: **tickets**

Iznos narudžbe: **25.00 HRK**



-odaberite karticu-

Broj kreditne/debitne kartice:

Datum isteka kartice: / CVV kod: ?

Način plaćanja:

Podaci o vlasniku kartice

Ime:

Prezime:

Adresa:

Grad:

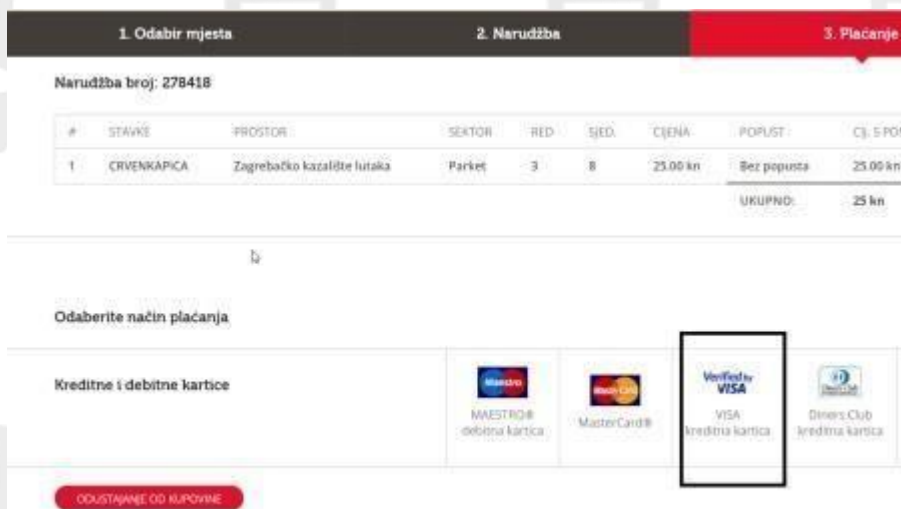
Što je kontrolni broj?

Kontrolni broj je troznamenkasti ili četveroznamenkasti broj otisnut na kreditnoj kartici, a zato što se nigdje ne pohranjuje služi kao dokaz da...

Slika 25. Upis kontrolnog broja s kartice

PLAĆANJE VISA KARTICOM

Ako prvi puta plaćate Visa karticom na internetu, provjerite je li izdana za internetsko plaćanje. Ako nije, naplatni sustav banke će odbiti transakciju.



The screenshot shows a payment interface with three steps: 1. Odabir mjesta, 2. Narudžba, and 3. Plaćanje. The order number is 278418. A table lists the items for purchase, including a ticket for the Zagreb Opera House. Below the table, there is a section for selecting a payment method, with options for credit and debit cards. The Visa card is highlighted with a red box.

#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR	RED	SJED.	CIJENA	PORUKA	Cij. EPOI
1	CRVENKAPICA	Zagrebačko kazalište lutaka	Parket	3	8	25,00 kn	Bez popusta	25,00 kn
UKUPNO:								25 kn

Odaberite način plaćanja

Kreditne i debitne kartice

MAESTRO® debitna kartica, MasterCard®, Verified by VISA VISA kreditna kartica, Diners Club kreditna kartica

ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Slika 26. Odabir kartice kojom se vrši plaćanje

- Nakon odabira kartice, otvara nam se novi prozor u kojem se pojavljuju naši podaci – vlasnik kartice ne mora biti osoba koja kupuje ulaznice
- Ispuniti prazna polja



The screenshot shows a form titled 'Podaci o vlasniku kartice' (Cardholder Data) with a Verified by VISA logo. The form contains fields for Name, Surname, Email, Telephone, Address, Location, Postal code, and Country. A red 'NASTAVAK' (Continue) button is at the bottom.

Podaci o vlasniku kartice

* Ime: _____

* Prezime: _____

* Email: _____

* Telefon: _____

* Adresa: _____

* Mjesto: _____

* Poštanski broj: _____

* Zemlja: _____

Nakon pritiska na gumb "NASTAVAK" slijedi preusmjerenje na naplatni sustav. Ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).

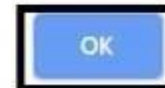
NASTAVAK

Slika 27. Unos podataka o vlasniku kartice

- c) Odabere se opcija „Nastavak“ nakon čega se transakcija prenosi na naplatni sustav
- d) Odaberemo OK za nastavak

www.ulaznice.hr says

Napuštate stranicu ulaznice.hr i slijedi preusmjerenje na naplatni sustav.
Molimo, ne koristite funkcije (tipke) preglednika za povratak i osvježavanje stranice (Back i Refresh).



Slika 28. Upozorenje o preusmjeranju na naplatni sustav

- e) Otvara se elektronička lisnica gdje je potrebno upisati sve podatke kako bi se završila kupovina



Slika 29. Unos podataka u naplatnom sustavu – Elektronička lisnica

? Ukoliko ne znamo što znači kontrolni broj kartice, možemo kliknuti ? te će nam se pokazati koja su to tri broja koja trebamo upisati (brojevi se nalaze na poleđini kartice, zadnja tri broja).

Kada ispunimo podatke potrebno je odabrati plaćanje.

- f) Kada odaberemo plaćanje javlja nam se poruka kako ćemo biti preusmjereni na Verified by Visa autentifikaciju
- g) Odabrati Nastavi

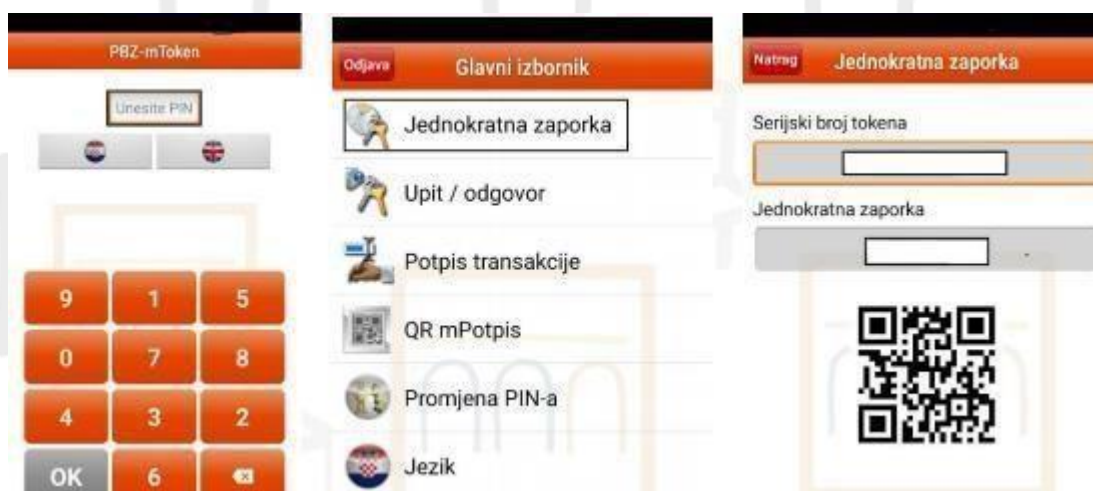
Molimo pričekajte ...
Bit ćete preusmjereni na Verified by Visa autentikaciju.

Nastavi

U slučaju da je onemogućen JavaScript, molimo pritisnite "Nastavi".

Slika 30. Odabir opcije Nastavi za preusmjerenje

- h) Kako bi se plaćanje uspješno završilo, potrebno je odabrati metodu provjere vjerodostojnosti – u ovom primjeru, metoda vjerodostojnosti je MOBILNI TOKEN



Slika 31. Koraci na mobilnom tokenu

1. Potrebno je unijeti PIN
2. Odaberemo „Jednokratna zaporka“
3. Ispisuje se jednokratna zaporka koju je potrebno unijeti u polje PASSCODE



Slika 32. Unos zaporka za završetak kupovine

PLAĆANJE KEKS PAY APLIKACIJOM

Plaćanje putem računala

- a) Za plaćanje KEKS Pay aplikacijom, odaberemo ikonu kao na slici

Odaberite način plaćanja

Kreditne i debitne kartice Ako prvi put plaćate određenom karticom na internetu, provjerite je li izdana za internetsko plaćanje. Ako nije, naplatni sustav banke će odbiti transakciju.	 MAESTRO® debitna kartica	 MasterCard®	 VISA kreditna kartica	 Diners Club kreditna kartica
Ostali načini plaćanja Za plaćanje preko KEKS Pay aplikacije odaberite "KEKS Pay" gumb za nastavak. Plaćanje i završetak narudžbe izvršite pomoću KEKS Pay aplikacije na Vašem pametnom telefonu.	 KEKS Pay			

ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Slika 25. Plaćanje odabirom KEKS Pay aplikacije

- b) Otvara se QR kod za plaćanje

Pomoću KEKS Pay aplikacije na Vašom pametnom telefonu skenirajte QR kod i na taj način izvršite plaćanje i završite kupnju.

Preostalo vrijeme: **9m 55s**



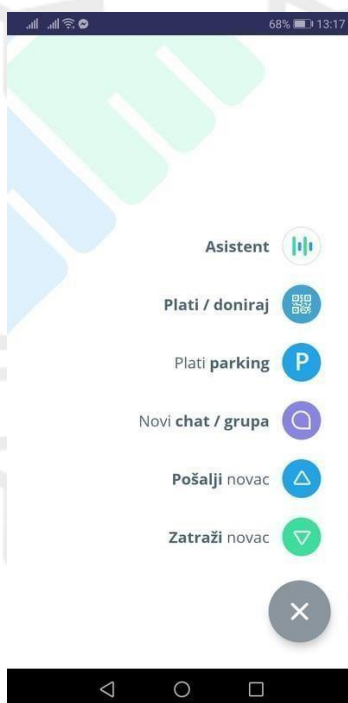
26. Prikaz QR koda za plaćanje

- c) U mobilnom uređaju kojim se koristimo, uđemo u aplikaciju KEKS Pay i odaberemo znak + u donjem desnom kutu



Slika 25. Odabir novog scana

- d) Od izbornih akcija odabrati Plati/doniraj



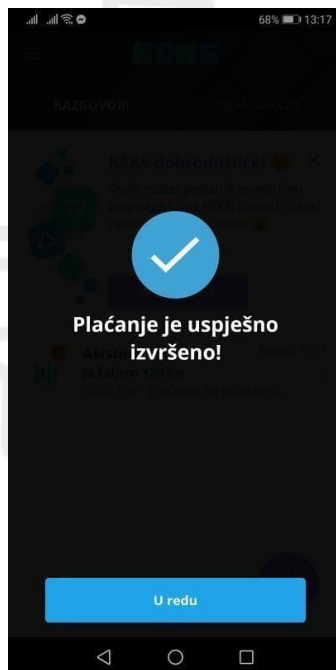
Slika 26. Odabrati Plati/doniraj

- e) Skenirati QR kod s mobitelom (potrebno malo udaljiti)



Slika 27. Skeniranje QR koda s mobilnog uređaja

- f) Nakon što uređaj očita kod, dobijemo obavijest o uspješnom plaćanju



Slika 28. Prikaz uspješno izvršenog plaćanja

- g) Nakon što nam je uspješno plaćanje evidentirano, na korisničkim stranicama nam se

evidentira potvrda o kupovini, kao i na mailu te na samoj aplikaciji KEKS Pay

Godina: 2020.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE

DATUM I VRIJEME

IZNOS

19-152210

20.01.2020 13:17

60 kn

Broj narudžbe: 152210

#	NAZIV	DATUM I VRIJEME	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	IGRA U DVOJE - Tito Strozzi	21.01.2020. 20:00	Parter Red: 8, Sjedalo: 10	1	60.00	Bez popusta	60.00	60.00
Iznos / kn:								60.00

Način plaćanja:

Internet kartica

Iznos:

60.00 Kn

Uplaćeni iznos:

60.00 Kn

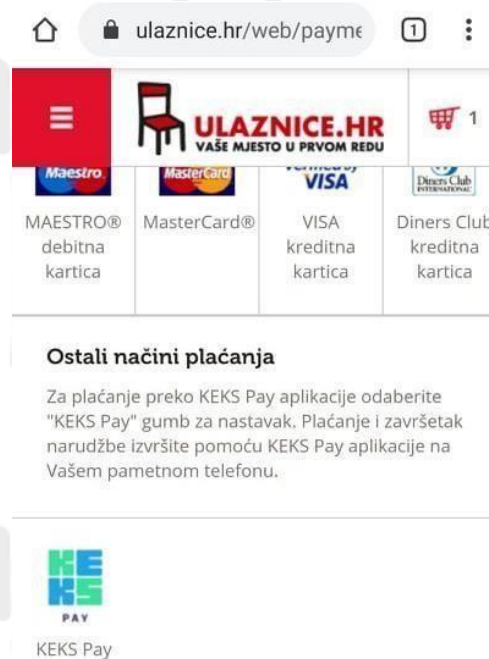
ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE

Slika 29. Prikaz uspješne kupovine na korisničkoj stranici Ulaznice.hr

Kupovina putem mobitela

Putem mobitela plaćanje vršimo na slijedeći način:

1. Odaberemo za opciju plaćanja KEKS Pay



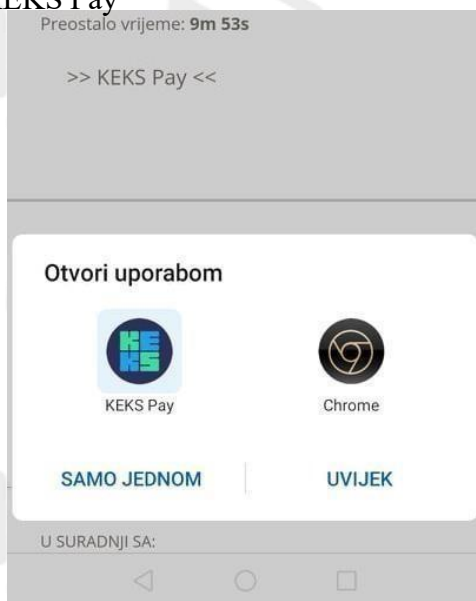
Slika 30. Odabir KEKS Pay načina plaćanja

2. Kliknemo na poveznicu



Slika 31. Odabir poveznice >>> KEKS Pay <<<

3. Odaberemo aplikaciju KEKS Pay



Slika 32. Odabir KEKS Pay aplikacije

4. Za uplatu novca kliknemo na „Povuci za plaćanje“



Slika 33. Prikaz plaćanja

Nakon što je novac uplaćen, na mail smo zaprimili potvrdu o kupovini (kao i na korisničkoj stranici Ulaznice.hr), te nam je na aplikaciji KEKS Pay zabilježena uplata.

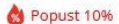
PLAĆANJE AIRCASH APLIKACIJOM

Plaćanje putem računala

1. Za plaćanje Aircash aplikacijom, odaberemo ikonu kao na slici

Odaberite način plaćanja

U slučaju neuspješne naplate, odabrana će mjesta biti nedostupna narednih 45 minuta nakon čega možete pokušati ponovno s kupovinom istih.

Plaćanje 2D kodom, općom uplatnicom ili deviznim računom Slikajte barkod kamerom mobilnog uređaja i izvršite plaćanje (plaćanje možete izvršiti putem aplikacije na Vašem pametnom telefonu te na prodajnim mjestima koja podržavaju naplatu putem 2D barkoda).	 2D kod za plaćanje	 Opća uplatnica	 Devizna uplata	
Erste NetPay (samo za korisnike Erste NetBanking-a) Za Erste NetPay plaćanje odaberite "NetPay" gumb za nastavak. U novom ćete prozoru biti preusmjereni na Erste NetBanking stranicu gdje će Vas nakon prijave čekati već popunjen platni nalog koji je dovoljno potvrditi da bi plaćanje bilo izvršeno.	 Erste NetPay			
Kreditne i debitne kartice Ako prvi put plaćate određenom karticom na internetu, provjerite je li izdana za internetsko plaćanje. Ako nije, naplatni sustav banke će odbiti transakciju.	 MAESTRO®	 MasterCard®	 VISA	 Diners Club  Popust 10%
Ostali načini plaćanja	 KEKS Pay	 Aircash Pay		

Slika 34. Odabir načina plaćanja

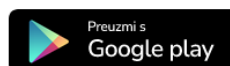
2. Otvara se QR kod za plaćanje



1. Otvori Aircash aplikaciju
2. Odaberi 'Skeniraj i plati'
3. Usmjeri kameru prema QR kodu
4. Slijedi upute u Aircash aplikaciji

Preostalo vrijeme: 7m 19s

Preuzmi najnoviju verziju Aircash aplikacije:



ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

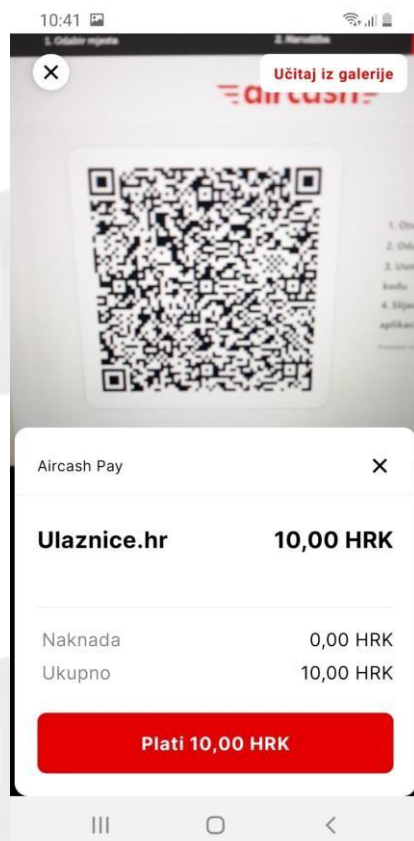
Slika 35. Skeniranje QR koda

3. Na mobilnom uređaju kojim se koristimo, uđemo u aplikaciju Aircash aplikaciju i odaberemo opciju „Skeniraj i plati“



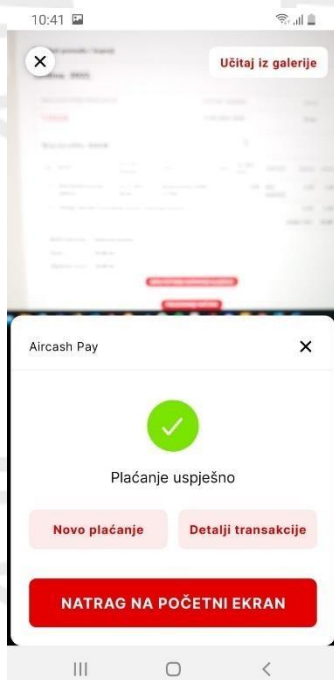
Slika 36. Odabir opcije „Skeniraj i plati“

4. Skenirati QR kod s mobitelom (potrebno malo udaljiti)
5. Odabrati opciju „Plati“



Slika 37. Skeniranje QR koda i odabira opcije „Plati“

6. Nakon što uređaj očita kod, dobijemo obavijest o uspješnom plaćanju



Slika 38. Uspješno provedeno plaćanje

7. Nakon što nam je uspješno plaćanje evidentirano, na korisničkim stranicama nam se evidentira potvrda o kupovini, kao i na mailu te na samoj aplikaciji Aircash

Pregled ponuda i kupnji

Godina: 2022.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE			DATUM I VRIJEME			IZNOS		
7-332228			27.05.2022 10:41			10 kn		
Broj narudžbe: 332228								
#	NAZIV	DATUM I VRIJEME	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	Test beskonacnog sektora	31.12.2047. 00:00	Beskonačan ČČŽŠĐ	1	5.00	Bez popusta	5.00	5.00
2.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa			1			5.00	5.00
							Iznos / kn:	10.00
Način plaćanja: Internet kartica								
Iznos:		10.00 Kn						
Upłaćeni iznos:		10.00 Kn						
ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE								
PREUZIMANJE RAČUNA								

Slika 38. Potvrda o kupovini

Kupovina putem mobitela

Putem mobitela plaćanje vršimo na slijedeći način:

1. Odaberemo za opciju plaćanja Aircash



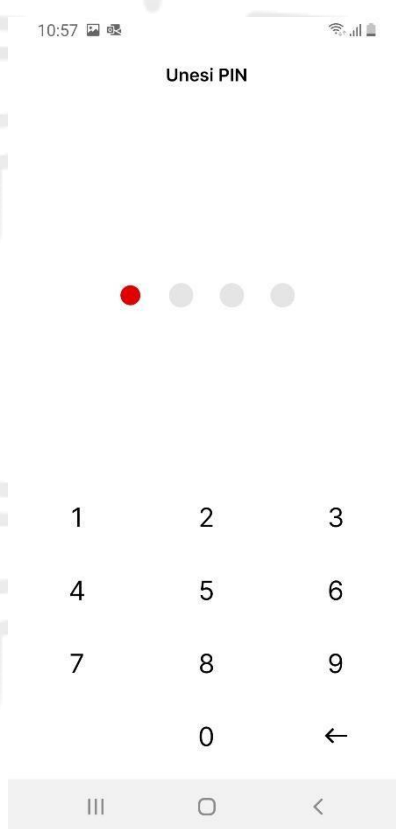
Slika 39. Odabir načina plaćanja

8. Kliknemo na poveznicu



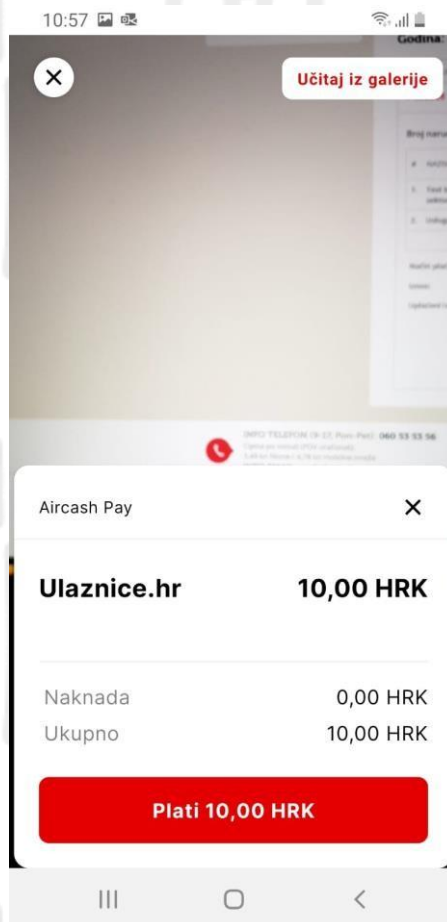
Slika 40. Odabir poveznice

9. Unesemo PIN za prijavu u Aircash aplikaciju



Slika 41. Unos PIN-a

10. Odabiremo opciju „Plati“



Slika 42. Unos PIN-a

11. Nakon što je novac uplaćen, na mail smo zaprimili potvrdu o kupovini (kao i na korisničkoj stranici Ulaznice.hr), te nam je na aplikaciji Aircash zabilježena uplata.

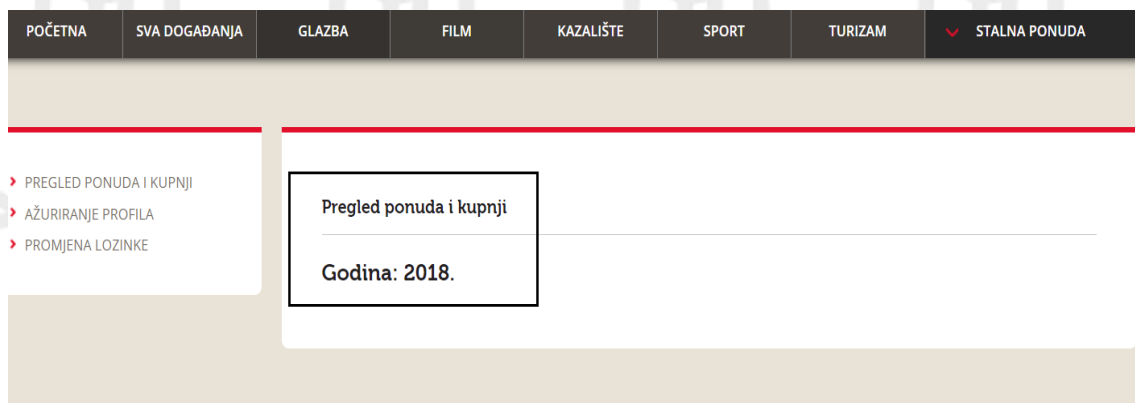
POVRATAK NA KORISNIČKE STRANICE I ISPIS POTVRDE KUPOVINE

Nakon zaprimanja potvrdne poruke naplatnog sustava, na vašu mail adresu zaprimiti ćete PDF potvrde kupovine. Potvrdu vaše kupnje možete pronaći i na vašim korisničkim stranicama. Odabirom opcije „KORISNIČKE STRANICE“ biti ćete preusmjereni na vašu korisničku stranicu.



Slika 46. Povratak na početnu stranicu

Vašu kupnju grupirali smo po godinama. Ukoliko želite vidjeti sve vaše kupovine u 2018 odaberite opciju „Godina : 2018“.



Slika 47. Pregled kupovine na korisničkoj stranici

Otvaraju nam se transakcije kroz godinu.

Pregled ponuda i kupnji		
Godina: 2018.		
BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE	DATUM I VRIJEME	IZNOS
19-131188	22.11.2018 13:30	60 kn

Slika 39. Broj dokumenta uspješne kupovine

Odabirom broja vaše narudžbe prikazuju vam se detalji vaše transakcije.

Godina: 2018.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE			DATUM I VRIJEME			IZNOS	
19-131188			22.11.2018 13:30			60 kn	
Broj narudžbe: 131188							
#	NAZIV	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	Parter, red 7, sjedalo 8	1	30.00	Bez popusta	30.00	30.00
2.	TARZAN-premijera, Kazalište "Tvornica lutaka"	Parter, red 7, sjedalo 9	1	30.00	Bez popusta	30.00	30.00
Iznos / kn:							60.00
Način plaćanja: Internet kartica							
Iznos:		60.00 Kn					
Uplaćeni iznos:		60.00 Kn					
ISPIS POTVRDE KUPOVINE							

Slika 48. Ispis potvrde kupovine

Odaberite opciju „ISPIS POTVRDE KUPOVINE“ kako biste ispisali vašu ulaznicu za željeni događaj. Ulaznica ispisuje na A4 formatu, ispis ne mora biti u boji. Primjer vaše ulaznice nalazi se na slici:

Potvrda kupovine / Purchase confirmation
Glumačka družina Histrion


ULAZNICE.HR


VAŠE MJESTO U PRVOM REDU


ULAZNICE.HR


VAŠE MJESTO U PRVOM REDU


ULAZNICE.HR



8654449

24.11.2018. 11:00h
TARZAN-premijera, "Tvornica lutaka"
Sektor/Sector: Parter
Red/Row: 7 Sjedalo/Seat: 8 Cijena/Price: 30.00 HRK
ANTONIJA

Histrionski dom

24.11.2018. 11:00h



8654449

WEB:131188

WEB:131188

Ulaznica br./ Ticket no.: 8654449

Slika 49. Prikaz potvrde kupovine

ZAMJENA KUPLJENIH ULAZNICA POKLON BONOM

Nakon svake kupovine ulaznica, na korisničkim stranicama kupca ulaznice.hr, potvrda o kupovini i račun nalaze se pod opcijom „Pregled ponuda i kupnji“.

Kupac u svakom trenutku može na ovaj način preuzeti svoje eUlaznice kao i sam račun.

Za otkazani događaj - na zahtjev organizatora, Dekod omogućuje svim kupcima poklon bon u protuvrijednosti iznosa koji je izdvojio za kupovinu **ulaznica + naknadu** za uslugu obrade transakcije.

Kupac će, nakon što je priredba otkazana, na mail zaprimiti sljedeću poruku:

Poštovani/a Pero Perić,

Ovim putem Vas obavještavamo da je ovaj mail vezan za zamjenu ~~storno~~ transakcije u obliku poklon bona.

Poklon bon moguće je iskoristiti isključivo tijekom internet kupovine za predstave u Ludoj kući.

Poklon bon vrijedi do: 31.12.2021.

Iznos na poklon bonu: 110 kn.

Broj poklon bona(barkod): 100351489270

Broj poklon bona potrebno je upisati prilikom sljedeće kupovine na ulaznice.hr u koraku 3 (plaćanje) te će se kupovina umanjiti za iznos naznačen na poklon bonu.

Račun u PDF formatu preuzmite [ovdje](#). Ispisati ga možete na standardnom A4 listu papira.

Za sve reklamacije molimo obratite se na e-mail podrska@ulaznice.hr.

S poštovanjem,
Vesela republika i Ulaznice.hr



ULAZNICE.HR

Info telefon: 060 53 53 56

(cijena poziva po minuti: 3,49 kn fiksne mreže / 4,78 kn mobilne mreže, PDV uračunat u cijenu)

Informatička obrada: Dekod d.o.o. / Za sva pitanja ili probleme obratite se na info telefon ili e-mail podrska@ulaznice.hr. Sva prava pridržana.

Slika 50. E-mail koji operater Helpdeska šalje kupcu

Klikom na riječ [ovdje](#), kupcu se otvara račun za „Poklon bon za povrat sredstava“ – ovdje se jasno zaključuje da, ako je Pero Perić kupio dvije ulaznice u vrijednosti od 80,00kn i na to još platio naknadu **(10,00 kn)**, ukupan iznos je 170,00kn. U toj istoj vrijednosti, omogućeno mu je korištenje poklon bona za istu cijenu ulaznica + naknada.

Kupac:

Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:

**Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska**

Izdavatelj računa:

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:

ZAGREBAČKA BANKA d.d. Zagreb

RAČUN br.: 84-202010-000407		Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:11			
Poz. Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1. Poklon bon za povrat sredstava ¹⁾	1	-	170.00	170.00	170.00
SVEUKUPNO / kn					170.00

¹⁾ PDV se ne obračunava temeljem članka 11.c, st.1 Zakona o PDV-u.

Račun izdan temeljem:
dokument br. 400101

Slika 51. Račun za Poklon bon

Kupac će broj poklon bona unijeti prilikom kupovine ulaznica kod istog organizatora za drugi termin, te u istom iznosu. Kupac ne mora kupiti ulaznice za istu predstavu, ali mora u istom iznosu.

Narudžba broj: 400102

#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR/VRSTA ULAZNICE	RED	SjED.	CIJENA	POPUST	Cij. S POPUSTOM
1	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks	Ludilište Luda kuća, Zvonimirova 63, Zagreb	BALKON LIJEVO	1	5	80.00 kn	Bez popusta	80.00 kn
2	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks	Ludilište Luda kuća, Zvonimirova 63, Zagreb	BALKON LIJEVO	1	6	80.00 kn	Bez popusta	80.00 kn
3	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa							10.00 kn
							UKUPNO:	170.00 kn

Kod za ostvarenje popusta:

100351489270

PRIMJENI POPUST

Ovdje unesite kod Poklon kartice ili jednokratni kod za ostvarenje popusta

Podaci o korisniku ulaznice # 1

Ime :
Prezime :
Broj tel./mob. :

Podaci o korisniku ulaznice # 2

Ime :
Prezime :
Broj tel./mob. :

Slika 52. Korištenje barkoda poklon bona prilikom kupovine

Nakon kupovine ulaznica za drugu predstavu/drugi termin, kupac će dobiti potvrdu o kupovini i račun na e-mailu, koje također može pronaći i na svojim korisničkim stranicama.

Kupac:
Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:
**Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska**

Izdavatelj računa:
Dekod d.o.o.

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
Erste & Steiermaerkische bank d.d.

RAČUN br.: 1703/2P1/84		Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:17				
Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa ¹⁾	1	25%	10.00	10.00	10.00
SVEUKUPNO / kn						10.00

¹⁾ PDV 25% je uračunat u cijenu.

Račun izdan temeljem:
dokument br. 400102

Iznos PDV-a			
	Osnovica	Porez	Ukupno
PDV (25%) / kn	8.00	2.00	10.00

Kupac:
Naziv kupca:
Pero Perić

Adresa:
**Antuna Šoljana 4
Zagreb 10000
Hrvatska**

Izdavatelj računa:

10000 Zagreb,
Hrvatska

Žiro račun:
ZAGREBAČKA BANKA d.d. Zagreb

RAČUN br.: 84-202010-000408		Datum i vrijeme izrade: 16.10.2020 11:17				
Poz.	Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / kn	Jed. cij. s pop. / kn	Ukup. cij. / kn
1.	KATARINA BABAN, CSILLA BARATH BASTAIĆ, PETRA DUGANDŽIĆ, ISKRA JIRSAK: Ništa ljubav samo seks (05.11.2020) ¹⁾	2	-	80.00	80.00	160.00
SVEUKUPNO / kn						160.00

nije obveznik PDV sukladno članku 90. stavak 2. zakona o PDV-u

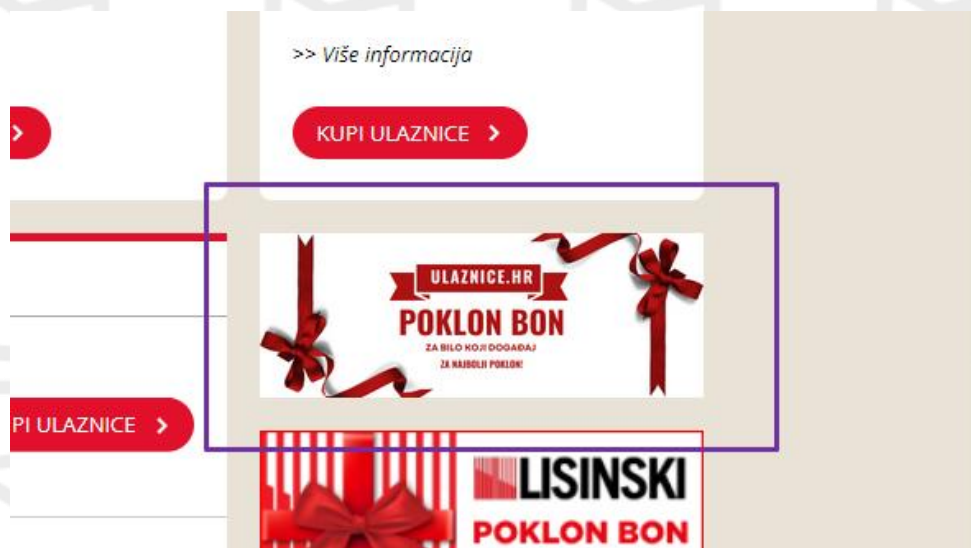
Račun izdan temeljem:
dokument br. 400102

Iznos PDV-a			
	Osnovica	Porez	Ukupno
Oslobodeno PDV-a	160.00	-	160.00
SVEUKUPNO / kn	160.00	0.00	160.00

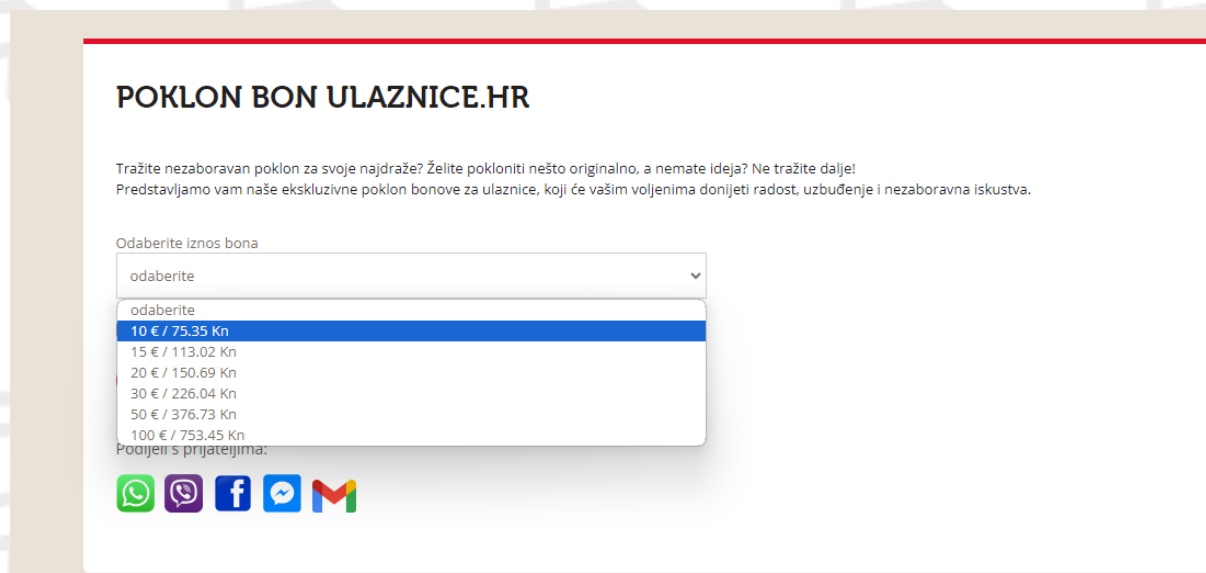
Slika 53. Račun za kupovinu ulaznica + naknada

KUPOVINA POKLON BONA

Na web portalu Ulaznice.hr moguće je kupiti poklon bon Ulaznice.hr. To je unaprijed plaćeni instrument pohrane vrijednosti koji omogućuje imatelju bona da njegovu vrijednost zamijeni za ulaznicu (ili više njih, ovisno o vrijednosti poklon bona) – za neki od onih događaja čije ulaznice se distribuiraju na portalu Ulaznice.hr i tamo su dostupne za prodaju. Poklon bon se ne može zamijeniti za ulaznice događaja o kojima portal Ulaznice.hr samo informira kupca, ali ne sudjeluje u distribuciji ulaznica za njih. Poklon bon vrijedi samo za događaje dostupne na tržištu kupnje bona (npr. bon kupljen putem entrio.hr dostupan je samo za događaje koji se distribuiraju na HR tržištu).



Poklon bon Ulaznice.hr dostupan je u apoenima od 10,00€, 15,00€, 20,00€, 30,00€, 50,00€ i 100,00€. Potrebno je iz padajućeg izbornika odabrati željeni apoen.



Slika 2 Odabir željenog apoen za poklon bon Ulaznice.hr

Označiti kućicu „*Pristajem na uvjete prodaje“, i kliknuti na „KUPI POKLON BON“.

NATRAG

POKLON BON ULAZNICE.HR

Tražite nezaboravan poklon za svoje najdraže? Želite pokloniti nešto originalno, a nemate ideja? Ne tražite dalje! Predstavljamo vam naše ekskluzivne poklon bonove za ulaznice, koji će vašim voljenima donijeti radost, uzbuđenje i nezaboravna iskustva.

Odaberite iznos bona

10 € / 75.35 Kn

☒ * Pristajem na uvjete prodaje

KUPI POKLON BON

Podijeli s prijateljima:



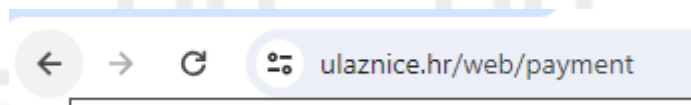




NATRAG

Slika 3 Označena kućica i klik na "KUPI POKLON BON"

Ukoliko želimo kupiti više poklon bonova Ulaznice.hr, potrebno je vratiti se korak unatrag klikom na strelicu pokraj linka:



Slika 4 Povratak na prethodnu stranicu - odabir veće količine Poklon bonova Ulaznice.hr

Te odabrati ponovno apoen poklon bona kojeg želimo kupiti. Ovu akciju ponavljati onoliki broj puta koliko poklon bonova želimo i u kojem iznosu.

Kupnja ulaznica

1. Odabir mjesta

2. Narudžba

3. Plaćanje

Narudžba broj: 588829

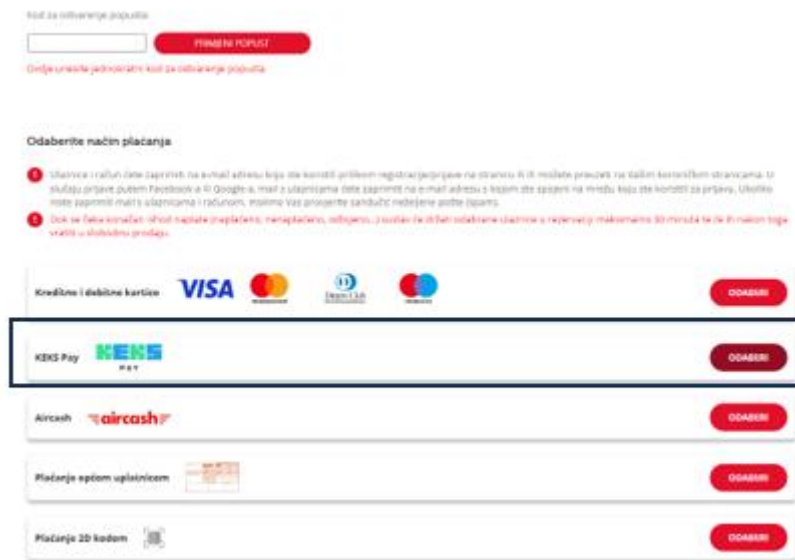
#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR/VRSTA ULAZNICE	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJ. S POPUSTOM
1	POKLON BON ULAZNICE.HR	Poklon bon ulaznice.hr	10EUR	-	-	10.00 €	Bez popusta	10.00 €
2	POKLON BON ULAZNICE.HR	Poklon bon ulaznice.hr	10EUR	-	-	10.00 €	Bez popusta	10.00 €
3	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa							1.00 €
UKUPNO:								21.00 €
UKUPNO U VALUTI:								158.22 Kn

Kod za ostvarenje popusta:

Ovdje unesite jednokratni kod za ostvarenje popusta

Slika 5 Pregled košarice

Nakon što smo odabrali željeni iznos Poklon bonova i količinu, potrebno je odabrati način plaćanja.



Kod za odabiranje proizvoda

ODABIR

Odabir unesite jedinstveni kod za odabiranje proizvoda

Odaberite način plaćanja

1. Uključite i račun date zaprimite na e-mail adresu koja ste koristili pri registraciji na stranicu ili ih možete preuzeti na vašim osobnim stranicama. U slučaju prijave putem Facebook-a ili Google-a, mail s ulaznicama ćete zaprimiti na e-mail adresu s kojom ste započeli na mrežu koja ste koristili za prijavu. Ukoliko niste zaprimili mail s ulaznicama i računom, molimo vas da nas obavijestite putem naše e-pošte.

2. Dok se čekava konstatirani otkaz naplate (preplaćeno, neregulirano, odbijeno, i slično) ne daju odabrane ulaznice s nepovratnim makazama 30 minuta te se ih nakon toga vratiti u službenu prodaju.

Kreditne i debitne kartice

VISA

MASTERCARD

AMERICAN EXPRESS

ODABIR

KEKSPAY

ODABIR

Aircash

aircash

ODABIR

Plaćanje općom uplatnicom

ODABIR

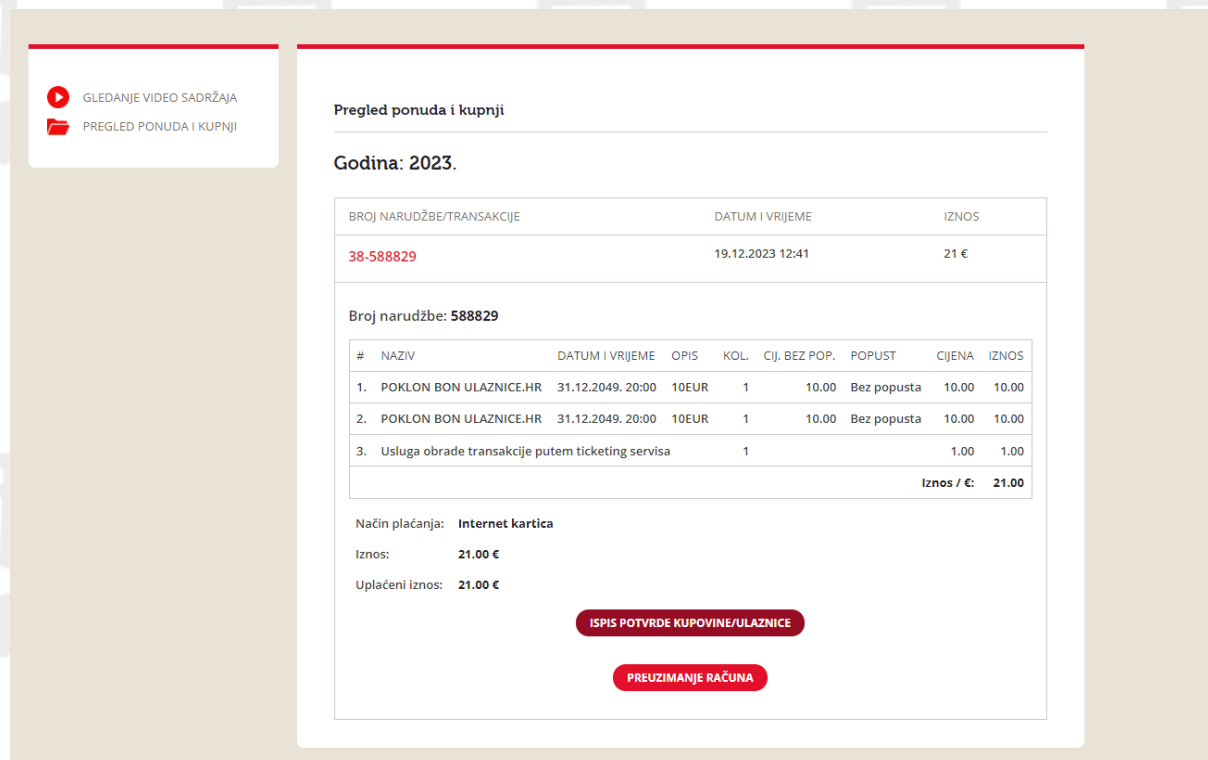
Plaćanje 3D kodom

ODABIR

Slika 6 Odabir načina plaćanja - KEKSPAY

U ovom primjeru koristimo način plaćanja KeksPay. Pogledati poglavlje [PLAĆANJE KEKSPAY APLIKACIJOM.](#)

Nakon finalizirane kupovine unutar profila u dijelu „Pregled ponuda i kupnji“ nalazi se potvrda narudžbe:



GLEĐANJE VIDEO SADRŽAJA

PREGLED PONUDA I KUPNJI

Pregled ponuda i kupnji

Godina: 2023.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE	DATUM I VRIJEME	IZNOS
38-588829	19.12.2023 12:41	21 €

Broj narudžbe: 588829

#	NAZIV	DATUM I VRIJEME	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	POKLON BON ULAZNICE.HR	31.12.2049. 20:00	10EUR	1	10.00	Bez popusta	10.00	10.00
2.	POKLON BON ULAZNICE.HR	31.12.2049. 20:00	10EUR	1	10.00	Bez popusta	10.00	10.00
3.	Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa			1			1.00	1.00
								Iznos / €: 21.00

Način plaćanja: Internet kartica

Iznos: 21.00 €

Uplaćeni iznos: 21.00 €

ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE

PREUZIMANJE RAČUNA

Slika 7 Korisnički profil - Pregled ponuda i kupnji

Klikom na „Ispis potvrde kupovine ulaznice“ dolazimo do kupljenih poklon bonova Ulaznice.hr.



Slika 8 Poklon bon Ulaznice.hr

Kao i samog računa, klikom na „Preuzimanje računa“.

Kupac:

Naziv kupca:

Adresa:

Izdavatelj računa:

Dekod d.o.o.

OIB 49600228271

PDV ID HR49600228271

Savska cesta 28,

10000 Zagreb,

Hrvatska

Žiro račun:

Erste & Steiermärkische banka

HR2424020061100711752

RAČUN br.: 10665/2P1/38		Datum i vrijeme izrade: 19.12.2023 12:41			
Poz. Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / €	Jed. cij. s pop. / €	Ukup. cij. / €
1. POKLON BON ULAZNICE.HR ¹⁾	2	-	10.00	10.00	20.00
				UKUPNO / €	20.00
2. Usluga obrade transakcije putem ticketing servisa ²⁾	1	25%	1.00	1.00	1.00
				UKUPNO / €	1.00
				UKUPNO	21.00 €
				UKUPNO	158.22 Kn

¹⁾ PDV se ne obračunava temeljem članka 11.c, st.1 Zakona o PDV-u.

²⁾ PDV 25% je uračunat u cijenu.

Račun izdan temeljem:

dokument br. 588829

Iznos PDV-a			
	Osnovica	Porez	Ukupno
PDV (25%) / €	0.80	0.20	1.00
Oslobodeno PDV-a	20.00	-	20.00
UKUPNO / €	20.80	0.20	21.00

Način plaćanja: kartica.

Fiksni tečaj konverzije: 1 € = 7.53450 kn

Račun je izrađen na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga.

Datum isporuke: 19.12.2023

Mjesto izdavanja: Zagreb

ZKI: 71a0f264f404e8cf13b8f29f8ee3686

JIR: 723e85ab-7788-4ef6-935b-3a091970631a

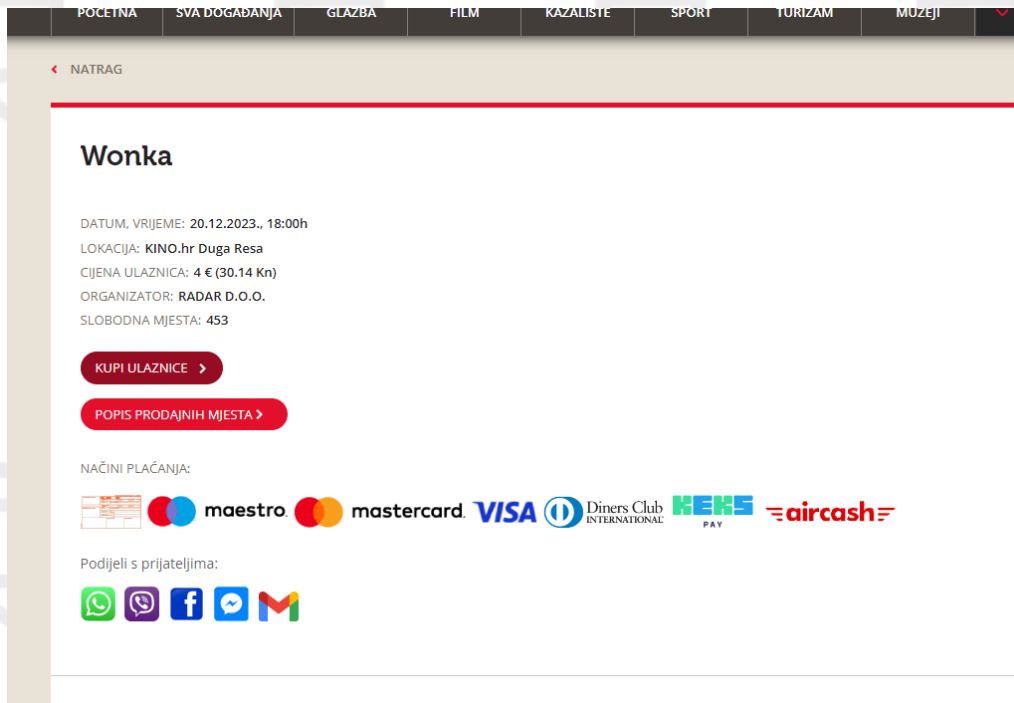
Operator: WEB



Slika 9 Račun za kupljeni poklon bon Ulaznice.hr

KUPOVINA ULAZNICA POKLON BONOM

Prethodno kupljene poklon bonove Ulaznice.hr moguće je iskoristiti za kupovinu bilo kojeg događaja kod bilo kojeg organizatora. U primjeru je razrađena kupovina ulaznica za filmsku projekciju „Wonka“ na lokaciji KINO.hr Duga Resa.



Wonka

DATUM, VRIJEME: 20.12.2023., 18:00h
 LOKACIJA: KINO.hr Duga Resa
 CIJENA ULAZNICA: 4 € (30.14 Kn)
 ORGANIZATOR: RADAR D.O.O.
 SLOBODNA MJESTA: 453

[KUPI ULAZNICE >](#)
[POPIS PRODAJNIH MJESTA >](#)

NAČINI PLAĆANJA:

Podijeli s prijateljima:

Slika 10 Odabir ulaznica za filmsku projekciju "Wonka"

Potrebno je odabrati sektor, mjesta i broj ulaznica koje želimo kupiti.



Kupnja ulaznica

1. Odabir mjesta 2. Narudžba 3. Plaćanje

Wonka

KINO.hr Duga Resa, 20.12.2023. u 18:00h
 ORGANIZATOR: RADAR D.O.O. SLOBODNIH MJESTA: 453 CIJENE: 4 € (30.14 Kn)

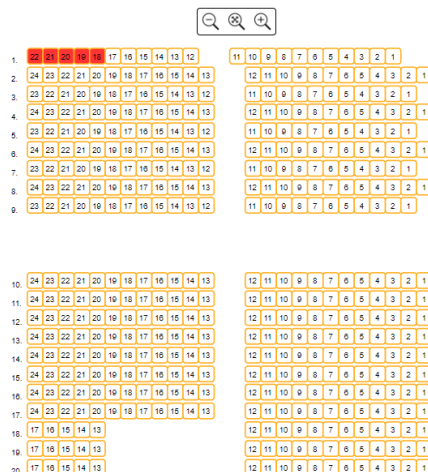
Odaberite sektor ili vrstu ulaznice:

NAZIV SEKTORA/VRSTE ULAZNICE	CIJENE ULAZNICA	
PARTER (slobodno: 453)	4 €	Odaberi

Slika 11 Odabir sektora za željenu projekciju

Odaberite mjesta:

4 €



ODABRANA MJESTA: 5

DODAJ U KOŠARICU

Slika 12 Odabir mjesta i količine ulaznica za željenu projekciju

Nakon odabranih mjesta i količine ulaznica, kliknemo na „NARUDŽBA“.

ODABRANA MJESTA: 0

Odabrana mjesta su uspješno dodana u košaricu.

< ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

DODAJ U KOŠARICU

NARUDŽBA >

Slika 13 Odabir "NARUDŽBE"

Slijedi pregleda košarice i odabir načina plaćanja.

Narudžba broj: 588830

NAZIV DOGAĐANJA	DATUM I VRIJEME	PROSTOR	SEKTOR/VRSTA ULAZNICE	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJENA S POP.	
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	17	4 €	Bez popusta	4 €	✗
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	18	4 €	Bez popusta	4 €	✗
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	19	4 €	Bez popusta	4 €	✗
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	20	4 €	Bez popusta	4 €	✗
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	21	4 €	Bez popusta	4 €	✗
Wonka	20.12.2023 18:00	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	22	4 €	Bez popusta	4 €	✗
UKUPNO:								24 €	
UKUPNO U VALUTI:								180.83 Kn	

< ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

☒ PRISTAJEM NA UVJETE PRODAJE

PLAĆANJE >

Slika 14 Pregled košarice, odabir kućice i klik na "Plaćanje"

Za način plaćanja odabrati „POKLON BON“.

Narudžba broj: 588830

#	STAVKE	PROSTOR	SEKTOR/VRSTA ULAZNICE	RED	SJED.	CIJENA	POPUST	CIJ. S POPUSTOM
1	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	17	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
2	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	18	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
3	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	19	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
4	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	20	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
5	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	21	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
6	Wonka	KINO.hr Duga Resa	PARTER	1	22	4.00 €	Bez popusta	4.00 €
UKUPNO:								24.00 €
UKUPNO U VALUTI:								180.83 Kn

Kod za ostvarenje popusta:

PRIMJENI POPUST

Ovdje unesite jednokratni kod za ostvarenje popusta

Odaberite način plaćanja

- Ulaznice i račun ćete zaprimiti na e-mail adresu koju ste koristili prilikom registracije/prijave na stranicu ili ih možete preuzeti na Vašim korisničkim stranicama. U slučaju prijave putem Facebook-a ili Google-a, mail s ulaznicama ćete zaprimiti na e-mail adresu s kojom ste spojeni na mrežu koju ste koristili za prijavu. Ukoliko niste zaprimili mail s ulaznicama i računom, molimo Vas provjerite sandučić neželjene pošte (spam).
- Dok se čeka konačan ishod naplate (naplaćeno, nenaplaćeno, oobijeno...) sustav će držati odabrane ulaznice u rezervaciji maksimalno 30 minuta te će ih nakon toga vratiti u slobodnu prodaju.

Kreditne i debitne kartice




ODABERI

KEKS Pay

ODABERI

Aircash

ODABERI

Poklon bon

ODABERI

ODUSTAJANJE OD KUPOVINE

Slika 15 Odabir načina plaćanja - Poklon bon

Potrebno je unijeti kod Poklon bona koji se nalazi na našem korisničkom profilu unutar dijela „Pregled ponuda i kupnji“.

Poklon bon

ODABERI

Ovdje unesite kod Poklon bona:
PROVJERI POKLON BON

Slika 16 Unos koda s Poklon bona Ulaznice.hr

Nakon što je poklon bon provjeren, podno dijela gdje smo upisali kod Poklon bona Ulaznice.hr stoji informacija o preostalom iznosu bona, ispravnosti te ukoliko je iznos transakcije iznad vrijednosti Poklon bona Ulaznice.hr, informacija o preostalom iznosu kojeg je potrebno nadoplatiti.

Poklon bon

ODABERI

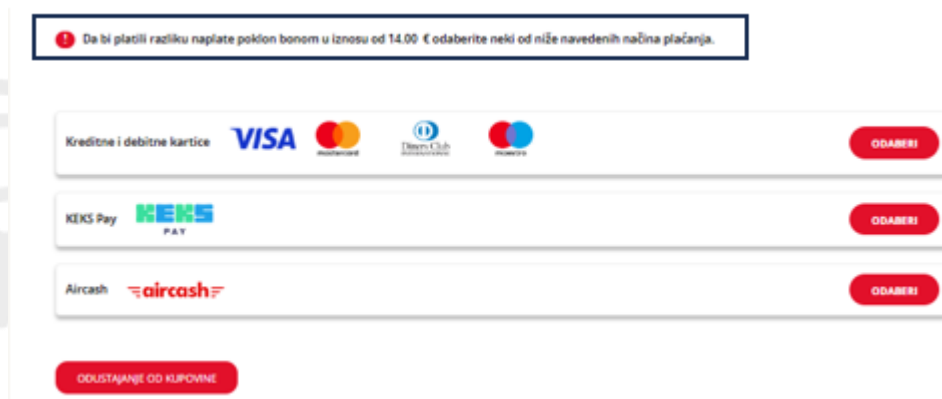
Ovdje unesite kod Poklon bona:
PROVJERI POKLON BON

Poklon bon ulaznice.hr poklon bon je ispravan.
Stanje poklon bona je 10.00 €.
Da bi platili poklon bonom odaberite gumb "PLATI POKLON BONOM".
Nakon naplate poklon bonom za plaćanje preostalog iznosa od 14.00 € odaberite neki od načina plaćanja.

PLATI POKLON BONOM

Slika 17 Informacije o poklon bonu unesenog koda

Kliknuti na „PLATI POKLON BONOM“.



Slika 18 Odabir drugog načina plaćanja za uplatu razlike

Za uplatu razlike potrebno je odabrati jedan od ponuđenih načina plaćanja. U ovom je primjeru korišten način plaćanja KEKSPAY. Pogledati dio „KUPOVINA PUTEM KEKS PAY APLIKACIJE“.

Nakon uspješne kupovine, na korisničkom profilu u dijelu „Pregled ponuda i kupnji“ nalazi se finalizirana transakcija za projekciju „Wonka“.

Pregled ponuda i kupnji

Godina: 2023.

BROJ NARUDŽBE/TRANSAKCIJE			DATUM I VRIJEME			IZNOS		
38-588831			19.12.2023 12:48			24 €		
Broj narudžbe: 588831								
#	NAZIV	DATUM I VRIJEME	OPIS	KOL.	CIJ. BEZ POP.	POPUST	CIJENA	IZNOS
1.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 3	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
2.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 4	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
3.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 5	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
4.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 6	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
5.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 7	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
6.	Wonka	20.12.2023. 18:00	PARTER Red: 1, Mjesto: 8	1	4.00	Bez popusta	4.00	4.00
Iznos / €:								24.00
Način plaćanja: ulaznice.hr poklon bon, Internet kartica								
Iznos: 24.00 €								
Uplaćeni iznos: 24.00 €								
ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE								
PREUZIMANJE RAČUNA								

Slika 19 Pregled finalizirane transakcije na korisničkom profilu Ulaznice.hr

Klikom na „ISPIS POTVRDE KUPOVINE/ULAZNICE“ prikazuju se kupljene ulaznice.



111272502302

Posljedva kupovine / Purchase confirmation

ulaznice.hr / DEKODPROD



111272502502

ULAZNICE.HR

VAŠE MJESTO U PRVOM REDU

ULAZNICE.HR

VAŠE MJESTO U PRVOM REDU

ULAZNICE.HR

VAŠE MJESTO U PRVOM REDU



111272502302

20.12.2023. 18:00h

Wonka

KINO.hr Duga Resa

20.12.2023. 18:00h

Sektor/Section: PARETER

Red Row: A **Spjedaal Seat: 3** **Cijena/Price: 4.00 €**

ULAZNICE.HR



111272502502

Model: 00000

Model: 00000

Model: 00000

Ulaaznica hr / Ticket no. 111272502502

Organizator događaja je RADAR d.o.o. Karlovec, OIB: 99000442725

Organizator je ujednačen karte nastavlja ulaznice hr putem interneta.

Broj dokumenta: 588631

Ime i prezime kupca:

Adresa:

Država:

E-mail: panic@dekod.hr

Za eventualne reklamacije molimo obratiti se Organizatoru.

U slučaju neuspjeha ostvarivanja ulaznice / u slučaju neuspjeha ostvarivanja na uvođenju za kontrolu ulaza, povratka u kupovinu je moguće zamijeniti na blagajni za standardnu ulaznicu.

U slučaju neuspjeha duplikata ulaznice, pravo ulaza ostvaruje prva osoba koja takva ulaznica osti na uvođenju za kontrolu ulaza.

Zadržavanje je nametnuto kupcima i umjetničkim ulaznicama. Svaka takva akcija podliježe kaznenom odgovornosti.

Šifra na kontrolu dostupna je od ponedjeljka do petka od 9-17 sati na broj 060 53 53 56

(cijena posla po minuti: 0,46 € (3,49 kn) fiksa / 0,43 € (4,78 kn) mobilne mreže, PDV uraunat u cijenu).

Organizer: RADAR d.o.o. Karlovec, personal ID no. 99000442725 .

This ticket is issued via Internet and ulaznice hr system.

Document no.: 588631

Buyer's name and surname:

Address:

Country:

E-mail: panic@dekod.hr

For possible reclamations please contact the Organizer.

In case of poorly printed barcode or unsuccessful reading by access control readers, purchase confirmation can be replaced for a hard printed ticket at the venue's box office.

In any duplicate ticket case, attending an event is allowed to the person who first presents his ticket to an access control system.

Retention of the ticket and duplication of tickets is prohibited. Any such action is subject to the criminal responsibility.

Info seeking center: international customers: +385 1 6418 474.



Slika 20 Ulaznice kupljene Poklon bonom Ulaznice.hr

Klikom na „PREUZIMANJE RAČUNA“ prikazuje se račun finalizirane transakcije.

Naziv kupca: - Adresa: - - -	Industrijski računi: RADAR d.o.o. OIB 99002442725 PDV ID HR99002442725 Škopka 150, 47000 Karlovac, Hrvatska Žiro račun: RAIFEISENBANK, AUSTRIA d.d. Zagreb HR652484008110559395
--	--

RAČUN br.: 528/2P1/38	Datum i vrijeme izrade: 19.12.2023 12:48
------------------------------	---

Poz. Naziv	Kol.	Stopa PDV-a	Jed. cij. / €	Jed. cij. s pop. / €	Ukup. cij. / €
1. Winka (20.12.2023 18:00) ¹⁾	6	5%	4,00	4,00	24,00
UKUPNO					24,00
UKUPNO					180,83 Kn

¹⁾ PDV 5% uračunat u cijemu

Račun izdan temeljem: dokument br. 588331	Iznos PDV-a <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th></th> <th>Osnovica</th> <th>Porez</th> <th>Ukupno</th> </tr> <tr> <td>PDV (5%) / €</td> <td>22,86</td> <td>1,14</td> <td>24,00</td> </tr> <tr> <td>UKUPNO / €</td> <td>22,86</td> <td>1,14</td> <td>24,00</td> </tr> </table>		Osnovica	Porez	Ukupno	PDV (5%) / €	22,86	1,14	24,00	UKUPNO / €	22,86	1,14	24,00
	Osnovica	Porez	Ukupno										
PDV (5%) / €	22,86	1,14	24,00										
UKUPNO / €	22,86	1,14	24,00										

Način plaćanja: ostalo

Temeljem članka 80. - 82. ZOO (Narodne novine br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18)) tražimo u iznosu od 14,00 € ustupamo društvo Dinkod d.o.o., Savska cesta 28, Zagreb, IBAN HR2424020061100711752.

Fiksim tečaj konverzije: 1 € = 7.53450 kn

Račun je izrađen na računalu i vrijedi bez potpisa i žiga.
Datum isporuke: 19.12.2023
Mjesto izdavanja: Zagreb

ZK1: a5Zc31e812b745186fafe469706686f8
 JIR: 69c2e35d-c697-4797-9473-1db49f5a6f1a
 Operator: WEB



Slika 21 Pregled računa transakcije